

# Professionelles Besprechungsmanagement – Verstehen Sie mich? Wie Gespräche in Führungssituationen gelingen

Produktnummer 2026-2235SP **Termin** 28.01.2026 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in 318,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

# Inhalte

Führungskräfte steuern täglich eine Vielzahl von Führungssituationen und brauchen dafür ein vielseitiges Instrumentarium, um Gespräche zu befriedigenden Ergebnissen zu führen. Fach- und Arbeitsgespräche, Entwicklungs-, Feedback- und Kritikgespräche gelingen, wenn sie gut vorbereitet sind und bestimmten Spielregeln eines professionellen Besprechungsmanagements folgen. Im Seminar erhalten die Teilnehmenden Leitfäden für Fach- und Arbeitsgespräche, Entwicklungs-, Feedback- und Kritikgespräche. Sie lernen, wie sie Gespräche vor- und nachbereiten, durchführen und wie sie mit guten Fragen die Gespräche steuern können, ohne zu manipulieren. Thematisiert werden auch Kennzeichen von Kontakt- und Kommunikationsstörungen, um Grenzen eines gelingenden Gesprächs zu erkennen, die nicht zu beeinflussen sind. Hinweis: Mitarbeiter- und Vorstellungsgespräche sowie Konfliktkommunikation sind nicht Thema dieses Seminars!

# **Dozent**

#### **Birgit Baumann**

dta-Diplom-Trainerin & Beraterin, SIZE Success Coach zert., langjährige Führungskraft im öffentlichen Dienst

#### Lernziele

Ziel ist es, den Teilnehmenden erprobte Leitfäden für gelingende Gespräche im Führungsalltag an die Hand zu geben, die sie ausprobieren und üben können. Sie lernen, wie sie Gespräche zielorientiert zum Ergebnis führen und wie sie Kontaktund Kommunikationsstörungen identifizieren.

# **Zielgruppe**

Führungskräfte, die ihre Gesprächskompetenz bei Fach- und Arbeitsgesprächen, Entwicklungs-, Feedback- und Kritikgesprächen professionalisieren wollen

# Ort

VWA Bildungshaus Wolframstr. 32 70191 Stuttgart

#### Kontakt

## Information

Heike Karsten 0711 21041-26 h.karsten@w-vwa.de

# Konzeption und Beratung

Udo Kressler 0711 21041-21 u.kressler@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

**Impressum** 

**Datenschutzhinweise**