



## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

# Klar sprechen und reden: Die Kraft der Sprache im Businessalltag

### Produktnummer

2026-41112F

### Termin

21.10. - 22.10.2026  
09:15–16:45 Uhr

### Gebühren pro Teilnehmer/-in

595,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Sprache wirkt – durch die Worte selbst und durch den Ton, der sie begleitet. Sie kann motivieren oder verletzen, Vertrauen schaffen oder Distanz erzeugen. Wer bewusst und achtsam spricht, erreicht andere leichter und hinterlässt einen positiven Eindruck.

In diesem Seminar entdecken Sie, wie Sprache, Wortwahl und Ton zusammenwirken und welche Wirkung sie auf Ihr Gegenüber haben. Sie lernen, wie kleine Veränderungen im Ausdruck Klarheit schaffen, Missverständnisse vermeiden und Wertschätzung vermitteln. Sie erfahren, wie Sie beim Delegieren präzise formulieren, Botschaften verständlich gestalten und sprachliche Instrumente gezielt einsetzen.

So gewinnen Sie Sicherheit, Ausstrahlung und Überzeugungskraft und nutzen Sprache bewusst als verbindendes Element im Berufsalltag.

## Inhalte

- Wirkung der Sprache auf uns und andere, Sprache und Gehirn
- Klar ansprechen: ICH, MAN oder WIR
- Wirkung einzelner Worte reflektieren
- Richtig delegieren: Klarheit über Frage, Aussage und Aufforderung
- Mehr Klarheit erreichen – sprachliche Instrumente

## Dozierende

Kerstin Frey

## Veranstalter

VWA Freiburg

## Ort

Haus der Akademien  
Eisenbahnstr. 56  
79098 Freiburg

## Kontakt

### Information

Nilgün Bortoli  
bortoli@vwa-freiburg.de

### Konzeption und Beratung

Christian Heinrich  
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)