

## Modul 3 ZK Schuldnerberatung: Gläubiger und Schuldenarten, Schuldensumme und Forderungsüberprüfung

### Produktnummer

2026-2350SP

### Termin

03.02.2026 - 27.02.2026  
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

### Gebühren pro Teilnehmer/-in

562,50 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Die Schuldnerberatung ist ein komplexes Arbeitsfeld mit weitreichenden Anforderungen an die Beratungskräfte.

Es existiert weder ein Berufsbild, noch wurde eine Tätigkeitsbeschreibung rechtlich oder sozialwissenschaftlich-theoretisch definiert.

Daher bieten wir Ihnen einen Zertifikatskurs mit einem Umfang von fünf Modulen, der Sie für die Tätigkeit als Schuldnerberater/-in qualifiziert.

Der Beratungsalltag in der Schuldnerberatung ist gekennzeichnet durch eine Interdisziplinarität aus Verbraucherinformationen, sozialarbeiterischen Methoden, betriebswirtschaftlichen Kompetenzen und juristischem Wissen. Wir vermitteln Ihnen umfangreiches Wissen und wichtige Kompetenzen, um als Schuldnerberater/-in arbeiten zu können.

Dieses Modul ist Teil unseres Zertifikatskurs in Baden-Württemberg und ist inhaltlich eng angelehnt an die Rahmenordnung für die Aus- und Weiterbildung von Schuldnerberatungskräften der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V. (BAG-SB) aus dem Jahr 2022.

### Inhalte

- Gläubiger und Schuldenarten
  - Gläubigergruppen und Forderungsarten
  - Existenzbedrohende Gläubiger und Interventionsmöglichkeiten
  - Umgang mit Gläubigern/Gläubigervertretern
  - Widerspruchsmöglichkeiten gegen Verwaltungsakte (SGB X)
- Schuldensumme und Forderungsüberprüfung
  - Gläubigerrecherche
  - Allgemeines und besonderes Schuldrecht
  - Inkassokosten

### Ort

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

### Kontakt

#### Information

Nikolett Bosnyak  
0711 21041-37  
n.bosnyak@w-vwa.de

#### Konzeption und Beratung

Lisa Weißer  
0711 21041-51  
l.weisser@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

## Dozierende

### **Fatma Polat**

Wissenschaftliche Mitarbeiterin im Schuldnerfachberatungszentrum Rheinland Pfalz

### **Rainer Kanzler**

Geschäftsführer, stellvertretende Leitung ZSB, PräventSozial gemeinnützige GmbH

## Lernziele

Im Zertifikatskurs wird umfangreiches Wissen und Können zur Aufgabenerfüllung im Bereich der sozialen Schuldnerberatung vermittelt.

## Zielgruppe

Beratungskräfte aus der sozialen Schuldnerberatung. Interessierte und Quereinsteiger/-innen, die sich auf eine Aufgabe mit dem Schwerpunkt Schuldnerberatung vorbereiten wollen.

## Voraussetzungen

Zum Zertifikatskurs können Personen zugelassen werden, die in der sozialen Schuldnerberatung tätig sind oder tätig werden wollen.

## Zusatzinformationen

Dieses Modul ist Teil des Zertifikatskurses Schuldnerberatung, welcher aus insgesamt fünf einzelnen Modulen besteht.

Die Module werden entweder in Präsenz im VWA-Bildungshaus in Stuttgart oder als LIVE-WEBINAR durchgeführt und können einzeln und unabhängig voneinander gebucht und besucht werden.

Nach erfolgreichem Besuch aller fünf Module ist es möglich, nach Ablegung einer Prüfung, das Zertifikat Schuldnerberater/-in (VWA) zu erlangen.

### **Dieses Modul findet an folgenden Terminen statt:**

03. Februar 2026 (Präsenz)

26. und 27. Februar 2026 (1,5 Tage – Webinar)

### **Die weiteren Module finden an folgenden Terminen statt:**

Modul 1: 14.10. und 15.10.2026 (Präsenz)

Modul 2: wird noch bekanntgegeben

Modul 4: 16.04. (Präsenz) sowie 23.04. und 24.04.2026 (Präsenz) sowie 29.04.2026 (Webinar)

Modul 5: 11.06. (Webinar) sowie 25.06. und 26.06.2026 (Präsenz)

Jedes Modul ist auch einzeln und unabhängig vom gesamten Zertifikatskurs und einer Prüfungsleistung buchbar.

Es wird dringend empfohlen folgendes Handbuch für den Besuch des Zertifikatskurses zur Verfügung zu haben:

Groth, Ulf, et al., Herausgeber. Praxishandbuch Schuldnerberatung. Luchterhand Verlag