IHR ERFOLG.
UNSER ZIEL.



Konflikte klären – Zusammenarbeit ermöglichen

Individuelle Konfliktberatung

Hohe Arbeitsbelastung, knappe Ressourcen und viel Ungewissheit prägen derzeit den Alltag vieler Verwaltungen. Unter diesem Druck können unterschiedliche Erwartungen und Missverständnisse leichter zu Konflikten führen. Diese belasten die Zusammenarbeit und erschweren die verlässliche Aufgabenerledigung.
Wir unterstützen Führungskräfte und Teams dabei, Spannungen frühzeitig anzusprechen, festgefahrene Situationen zu klären und tragfähige Vereinbarungen für die Zusammenarbeit zu treffen.

Unser Angebot:

✓ Individuelle Beratung bei Konflikten mit Mitarbeitenden oder im Team
✓ Vorbereitung und Begleitung schwieriger Gespräche
✓ Moderation gemeinsamer Konfliktklärungen
✓ Vertraulich, strukturiert und auf Ihre Situation abgestimmt
✓ In Präsenz oder digital

➡ Kontaktieren Sie uns für einen unverbindliches Kennenlerngespräch.

Ihre Ansprechpartner/in



Birgit Hornberger-Freitag
b.hornberger@w-vwa.de
0711 21041-14



Christopher Linke
c.linke@w-vwa.de
0711 21041-16

Mögliche Termine
Nach Absprache

Dauer
Individuell

Gebühren
Nach Vereinbarung

Ihr Mehrwert

✓ Mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Konfliktsituationen
✓ Klarheit über Erwartungen, Rollen und Verantwortlichkeiten
✓ Weniger Reibungsverluste in der täglichen Zusammenarbeit
✓ Konkrete Vereinbarungen für eine verlässliche Aufgabenerledigung

Typische Anlässe

✓ Wiederkehrende Konflikte zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden
✓ Spannungen und festgefahrene Auseinandersetzungen im Team
✓ Unklare Zuständigkeiten und widersprüchliche Erwartungen
✓ Belastete Zusammenarbeit nach Veränderungen

Unsere Vorgehensweise

1. Situation und Auftrag klären

Wir betrachten Ihre Situation und klären gemeinsam Ziele, Beteiligte und den vertraulichen Rahmen.

2. Konflikte bearbeiten

Wir beraten im Einzelgespräch oder moderieren die gemeinsame Klärung – passend zum Konflikt und zur Bereitschaft der Beteiligten.

3. Vereinbarungen und Umsetzung sichern

Wir unterstützen dabei, konkrete Absprachen zu treffen und deren Umsetzung zu überprüfen.