

**IHR ERFOLG.
UNSER ZIEL.**



TAGUNGEN | SEMINARE | LEHRGÄNGE

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

2027



WEITERBILDUNG ON DEMAND!

▶ Digital & flexibel weiterbilden!

E-LEARNING

Weiterbildung on demand - wir unterstützen Sie in Ihrem flexiblen Lernprozess mit hochwertigen digitalen Weiterbildungen von Expertinnen und Experten! Unsere umfassende Mediathek an E-Learnings bietet Ihnen die Flexibilität und den Komfort für Ihren Lernerfolg.

▶ Buchen & loslegen

Erleben Sie maximale Flexibilität, indem Sie unsere E-Learnings jederzeit und überall abrufen können - perfekt für Ihren individuellen Zeitplan.

▶ Hohe Qualität

Professionell produzierte E-Learnings mit erfahrenen Dozentinnen und Dozenten sorgen für ein ansprechendes und effektives Lernerlebnis.

▶ Umfassende Inhalte

Nutzen Sie ergänzende Materialien wie Begleitdokumente und interaktive Elemente, um Ihr Wissen zu testen und zu vertiefen. Für viele E-Learnings erhalten Sie außerdem nach einem kurzen Online-Selbsttest ein personalisiertes Teilnahmezertifikat.*

Unser gesamtes
E-Learning-Angebot
im Überblick



w-vwa.de/e-learning

Auszug aus dem E-Learning-Angebot **Sozial- und Methodenkompetenz**



Erfolgreiches Beschwerdemanagement - Beschwerden souverän managen

Produkt-Nr. 7141-50001 | ca. 45 Min.



Konfliktmanagement - Konflikte souverän lösen

Produkt-Nr. 7141-40001 | ca. 2,5 h



Moderationskompetenz kompakt - Gespräche souverän leiten

Produkt-Nr. 7141-20001 | ca. 60 Min.

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

INHALTSÜBERSICHT

SEITE

Der Auszug „Sozial- und Methodenkompetenz“ ist in folgende Themenbereiche gegliedert:

Arbeits-, Zeit- und Selbstmanagement	1
Präsentation und Kommunikation	6
Menschenkenntnis und Konfliktmanagement	10
Seminare für Frauen	12

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

ARBEITS-, ZEIT- UND SELBSTMANAGEMENT

Besser entscheiden, klarer kommunizieren - Selbstmanagement mit dem Modell vom Inneren Team

- Einführung in das Modell vom Inneren Team
- Die eigenen Motive, Bewertungen, Überzeugungen, Emotionen kennen und benennen
- Sich Verdrängtem stellen und es zu Wort kommen lassen
- Unerkannte Ambivalenzen und innere Zerrissenheit als Ursache
- Zu einer bestimmten Frage/Situation das Innere Team erheben
- Mit sich selbst reden, Selbstführung einüben

Dozierende/-r: Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1716SP	16.06.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

NEU Fokus statt Dauerstress - Selbstmanagement in der digitalen Arbeitswelt

- Zeit- und Energiemanagement
- Prioritäten setzen
- Fokus & Konzentration
- Informationsflut bewältigen
- Digitale Tools & KI
- Erreichbarkeit & Grenzen

Dozierende/-r: Christopher Linke, Trainer Consulting - Training - Coaching, Württ. VWA e.V.

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-2941SD	06.04.2027	Online	Digital	314,00 EUR	

Ich gebe mein Bestes - das reicht - Wege aus der Perfektionismus-Falle

- Perfektionismus und seine persönlichen und beruflichen Folgen
- Warnsignale erkennen und eigene Ansprüche reflektieren
- Äußere und innere Ursachen von Leistungsdruck
- Selbstwert stärken, Grenzen setzen und Fehler akzeptieren
- Strategien für eine gesunde Leistungs- und Motivationsbalance

Dozierende/-r: Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1745SD	27.10.2027	Online	Digital	314,00 EUR	

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Emotionale Intelligenz konkret - Die Macht des Zuhörens

- Aktives Zuhören: Was daran so besonders ist
- Die Mangelware Aufmerksamkeit: Warum kaum einer richtig zuhört
- Der Nutzen und Gewinn: Warum wir es unbedingt lernen sollten
- Empathie: Warum die Haltung ganz entscheidend ist
- Techniken: Wie wir es lernen und üben können
- Hindernisse: Was es uns schwer macht trotz bestem Willen

Dozierende/-r: Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1710SP	02.12.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

Selbst- und Zeitmanagement

- Bedeutung der Zeit und Erkennen von Zeitvergeudern
- Tages-, Wochen- und Monatsplanung
- Prioritätensetzung und Delegationsregeln
- Wie beginne und beende ich meinen Tag?
- Auswirkungen der persönlichen Leistungskurve
- Umgang mit Zeitplanbuch, elektronischer Zeitplanung und Checklisten

Dozierende/-r: Michael Kimmelman, Rhetorik-, Verkaufs- und Kommunikationstrainer

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1712SD	21.04.2027	Online	Digital	314,00 EUR	

Vielfältige Anforderungen im Berufsalltag - Balance halten und Widerstandsfähigkeit erhöhen

- Psychische Widerstandskraft in Zeiten hoher Arbeitsbelastung und Veränderung bewahren
- Die sieben Säulen der Resilienz
- Hinderliche Muster identifizieren und bearbeiten
- Erkennen der Wechselwirkungen: Gedanken – Gefühle – Handlungen
- Stärken der inneren Haltung

Dozierende/-r: Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1704SP	10.06.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Life Balance - Wege zu einem erfüllten (Berufs-)Leben

- Selbstreflexion zum eigenen Energiehaushalt
- Energieräuber identifizieren: was kann ich beeinflussen, was nicht?
- Energiezyklen akzeptieren
- Wege zu einem sinnerfüllten (Arbeits-)Leben
- Lebensrollen anschauen und neu verteilen
- Antreiber / innere Glaubenssätze reflektieren und neu entscheiden

Dozierende/-r: Birgit Baumann, dta-Diplom-Trainerin & Beraterin, SIZE Success Coach zert., langjährige Führungskraft im öffentlichen Dienst

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-2980SD	13.04.2027	Online	Digital	314,00 EUR	

NEU Mental Load und innere Stressoren - Persönliche Stress-Verstärker erkennen und verändern

- Stresskreisläufe verstehen und Stressoren erkennen
- Mental Load und automatische Gedanken reflektieren
- Ungünstige Denk- und Verhaltensmuster erkennen
- Persönliche Stressverstärker und innere Antreiber verstehen
- Selbstmitgefühl, Selbstfürsorge und hilfreiche Selbstgespräche stärken
- Neue Denkweisen entwickeln und Veränderungen im Alltag umsetzen

Dozierende/-r: Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-2940SP	17.11.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

Sicher handeln, wenn nichts sicher ist – Veränderungskompetenz stärken

- Analyse von Veränderungen
- Grundformen der Angst und wie wir Angst überwinden lernen
- Veränderungskurve (nach Kübler-Ross)
- Veränderung braucht Energie und Zeit
- Wenn Zeit und Personal knapp werden: Erfahrungen mit KI als persönliche Assistenz
- Sicherheit bei Entscheidungen gewinnen

Dozierende/-r: Birgit Baumann, dta-Diplom-Trainerin & Beraterin, SIZE Success Coach zert., langjährige Führungskraft im öffentlichen Dienst

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1748SP	14.10.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Stressmanagement - langfristig gesund und arbeitsfähig bleiben

- Stress - Entstehung, Auswirkungen und Bewältigung
- Sieben Säulen der Resilienz
- Bewältigungsstrategien und Entspannungstechniken
- Steigerung der eigenen Stresskompetenz

Dozierende/-r: Tina Härten, Training & Coaching

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1700SP	25. - 26.10.2027	Präsenz	Stuttgart	602,00 EUR	

Die Ruhe weghaben - Gelassen, entspannt und hoch engagiert arbeiten

- Das richtige Maß an Engagement und die Kunst des Loslassens
- Mut zur Veränderung: Handlungsspielräume ausnutzen, aus der Opferrolle rauskommen
- Innere Distanz finden und innere Stressoren identifizieren
- Das Märchen vom Multitasking und falsche, verinnerlichte Glaubenssätze
- Mehr Selbstbestimmung durch Aufmerksamkeitsfokussierung
- Kurze alltagstaugliche Übungen für Körper und Geist

Dozierende/-r: Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1696SD	29.04.2027	Online	Digital	314,00 EUR	

Umgang mit dem „Kopfkino“ – Schluss mit dem Gedankenkarussell

- Umgang mit Stressoren
- Bearbeiten hinderlicher Glaubenssätze
- Erkennen der Wechselwirkungen: Gedanken – Gefühle – Handlungen
- Erleben von Atem- und Körperübungen
- Bearbeiten von Themen der Teilnehmer/-innen

Dozierende/-r: Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1698SP	28.06.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Move up! - mit Bewegung zu mehr Gesundheit und Wohlbefinden

- Einblicke in unser Bewegungssystem
- Wichtige Fakten zum Thema Bewegung im Arbeitsalltag
- Gegenbewegungen zum Ausgleich der Belastungsbewegungen
- Dysbalancen erkennen und ausgleichen
- Präventionsübungen für unser Bewegungssystem
- Soforthilfen bei Beschwerden im Bewegungssystem sowie RelaxMoves zum Entspannen

Dozierende/-r: Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1707SP	09.11.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

Brainkinetik® für Anfänger/-innen - Gehirnaktivierung durch gezielte Bewegungsübungen

- Einführung - Was Sie über Ihr Gehirn wissen sollten
- Das Gehirn-Körper-Modell und seine Ausprägungen
- Gehirnaktivierung durch gezielte Bewegungsübungen
- Übungen zur Gehirnintegration zur Verbesserung von Arbeitssituationen
- Erweitertes Koordinationstraining sowie Übungen zur Stressanpassung und Stärkung der Leistungsfähigkeit

Dozierende/-r: Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1741SP	08.11.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

Regeneration - neue Kraft muss her!

- Ressourcentraining zur Stärkung der psychosozialen Gesundheit
- Erkenntnisse zum Thema Stress und Strategien zum Stressabbau
- Achtsamer Umgang mit sich und dem Umfeld
- Förderung von Gelassenheit und Ruhe durch Ruhetechniken
- Techniken für erholsamen Schlaf als Kraftquelle für den Tag
- Aktive und passive Regenerationsübungen

Dozierende/-r: Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1742SP	03.05.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

PRÄSENTATION UND KOMMUNIKATION

NEU Präsentorik - Präsenz, Prägnanz, Performance

- Präsentationen klar strukturieren und auf Kernbotschaften fokussieren
- Visualisierung und Hilfsmittel bewusst einsetzen
- Frei sprechen: Stichworte, Übergänge und roten Faden sicher beherrschen
- Präsenz im Raum gestalten: Blickkontakt, Positionierung und Interaktion mit dem Publikum gezielt einsetzen
- Schwierige Präsentationsmomente: Unterbrechungen, kritische Rückfragen und Blackouts souverän meistern

Dozierende/-r: Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Germanistin, Journalistin

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-2939SP	28.04.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

Selbstsicher auftreten und wirksam reden

- Schärfung der rhetorischen Fähigkeiten und Aufbau von Selbstvertrauen
- Einsatz von Körpersprache zur Verstärkung der verbalen Botschaften
- Einsatz von Sprache und Stimme für maximale Wirkung
- Anwendung sprachlicher Mittel zur Vermittlung von Botschaften und Erzeugung positiver Emotionen
- Umgang mit Nervosität durch gezielten Abbau und Umwandlung von Lampenfieber in positive Energie
- Verständnis der grundlegenden Bausteine der eigenen Ausstrahlung
- Bewusstes Lenken der eigenen Wirkung auf andere

Dozierende/-r: Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1720SP	12. - 13.04.2027	Präsenz	Stuttgart	602,00 EUR	
2027-1721SP	11. - 12.10.2027	Präsenz	Stuttgart	602,00 EUR	

NEU Die Marke ICH – Persönlichkeit punktet

- Eigene Stärken und Fähigkeiten erkennen und gezielt einsetzen
- Persönliches Profil und Einzigartigkeit herausarbeiten
- Souveräne und überzeugende Selbstdarstellung
- Selbstmarketing und die „Marke ICH“ entwickeln
- Erfolge, Ideen und Kompetenzen sichtbar kommunizieren
- Selbstbewusstes Auftreten und wirkungsvolle Körpersprache

Dozierende/-r: Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Germanistin, Journalistin

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-2938SP	05.07.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Souverän in jeder Situation

- Optimale Vorbereitung von Präsentationen und Auftritten
- Kommunikationsstarker und souveräner Auftritt
- Überzeugung durch persönliche professionelle Außenwirkung
- Individuell angepasste Rhetorik
- Umgang mit Kritik und Fragen

Dozierende/-r: Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Germanistin, Journalistin

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1724SP	10.03.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	
2027-1725SP	14.10.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

Tschüss Lampenfieber! - Angstfrei sprechen und präsentieren

- Ursachen und Dynamiken von Lampenfieber verstehen
- Wissenswertes über Stressreaktionen
- Körper-, Atem- und Stimmtechniken zur Selbstregulation
- Tools zur Vorbereitung und Nachbereitung
- Stärkung von innerer Haltung und Auftrittssicherheit
- Umgang mit Nervosität / Blackout-Situationen - Lampenfieber unter Kontrolle bringen

Dozierende/-r: Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Germanistin, Journalistin

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1744SP	15.11.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

Kopf und Bauch - gute Entscheidungen treffen und Klarheit gewinnen

- Entscheidungen identifizieren, die leicht und schwer fallen
- Gefühle annehmen, die eine Entscheidung blockieren, behindern oder unterstützen
- Entscheidungsfreude/-schwierigkeiten hängen mit unserer Persönlichkeit zusammen
- Wie die inneren Antreiber Entscheidungen beeinflussen
- Der Weg zur freien und autonomen Entscheidung
- Methoden der Entscheidungsfindung kennen und üben

Dozierende/-r: Birgit Baumann, dta-Diplom-Trainerin & Beraterin, SIZE Success Coach zert., langjährige Führungskraft im öffentlichen Dienst

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1717SP	19.04.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Argumentationstraining - Die Macht der Worte

- Argumentationsmodelle – kennen und nutzen
- Selbstwirksames Kommunizieren: souverän und konstruktiv mit Attacken umgehen
- Effektive Werkzeuge für erfolgreiche Gespräche
- Umgang mit schwierigen und unfairen Gesprächspartner/-innen
- Tipps zur Versachlichung von Gesprächen

Dozierende/-r: Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Germanistin, Journalistin

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-3046SP	19.04.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	
2027-1731SP	18.10.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

Nicht auf den Mund gefallen - Das richtige Wort zur richtigen Zeit

- Konstruktive und wertschätzende Schlagfertigkeit
- Persönliche Voraussetzungen, Überwindung von Blockaden
- Die wichtigsten Grundtechniken
- Analyse von Beispielen
- Viele praktische Übungen

Dozierende/-r: Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1726SD	12.10.2027	Online	Digital	314,00 EUR	

NEU Erfolgreiche Gesprächsführung – souverän und zielführend kommunizieren

- Gesprächsvorbereitung
- Gesprächsführung
- Kommunikationstechniken
- Praxisübungen

Dozierende/-r: Christina Handschel, Rhetoriktrainerin (TÜV zert.), Master-Life-Coach (DBCA), Sonderschullehrerin a. D.

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1729SP	30.11. - 01.12.2027	Präsenz	Stuttgart	602,00 EUR	

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Storytelling – Inhalte verständlich, greifbar und überzeugend vermitteln

- Wirkung und Einsatzmöglichkeiten von Storytelling verstehen
- Unterschiedliche Arten von Geschichten gezielt einsetzen
- Komplexe Inhalte durch Analogien und Visualisierung verständlich vermitteln
- Mit persönlichen Geschichten Glaubwürdigkeit und Nähe schaffen
- Eigene Storys entwickeln und wirkungsvoll erzählen
- Storytelling in Gesprächen und Präsentationen praktisch anwenden und trainieren

Dozierende/-r: Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-2937SP	13.10.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

Achtsame Kommunikation - Wie Sie anspruchsvolle Gespräche gelassen meistern können

- Grundlagen und Grundhaltung der Achtsamkeit
- Techniken der Gesprächsführung
- Achtsame Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen

Dozierende/-r: Dipl.-Soziologe Sybille Gottlob, Systemischer Coach, MBSR Trainerin

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1730SD	07.12.2027	Online	Digital	314,00 EUR	

Generation X, Y, Z - Arbeiten in altersgemischten Teams

- Generation X, Y und Z: Prägungen, Werte und Erwartungen
- Unterschiede verstehen, Klischees vermeiden
- Zusammenarbeit zwischen erfahrenen und jüngeren Kolleg/-innen
- Typische Spannungsfelder: Tempo, Verbindlichkeit, Digitalisierung, Flexibilität
- Konkrete Ansätze für mehr Verständnis und gute Zusammenarbeit im Team

Dozierende/-r: Tina Härten, Training & Coaching

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1727SP	06.10.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Top im Kund/-innenkontakt - Erfolgreich im persönlichen und telefonischen Kontakt

- Verschiedene Kundentypen erkennen und zuverlässig einschätzen können
- Professioneller Umgang mit der eigenen Reaktion
- Umgang mit Emotionen, Provokationen und eigenen Fehlern
- Gesprächstechniken, um Gespräche mit Kund/-innen zu leiten
- Konstruktiver Umgang mit schwierigen Situationen/Kund/-innen

Dozierende/-r: Dominik Beierbach, Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-3044SP	25.11.2027	Präsenz	Ravensburg	314,00 EUR	

MENSCHENKENNTNIS UND KONFLIKTMANAGEMENT

Erfolgsfaktor Menschenkenntnis - Mitarbeiter/-innen, Kolleg/-innen und Vorgesetzte besser verstehen

- Sich selbst und andere besser einschätzen können mit Hilfe des Enneagramms
- Unterschiedliche Wahrnehmungs- und Kommunikationsstile
- Motivationsstrategien und Kontaktverhalten
- Konflikt- und Stressreaktionen
- Stärken- und Schwächenprofile im Berufsleben
- Entwicklungspotenziale

Dozierende/-r: Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1733SP	20. - 21.10.2027	Präsenz	Stuttgart	602,00 EUR	

Wie ticke ich, wie ticken die anderen? - Sich selbst und andere besser verstehen

- Selbstwahrnehmung stärken und eigene Überzeugungen reflektieren
- Persönliche Stärken erkennen und gezielt einsetzen
- Kommunikationsstile verstehen und verbessern
- Psychische Bedürfnisse und Stressmuster erkennen
- Konflikte konstruktiv lösen und praxisnah üben

Dozierende/-r: Birgit Baumann, dta-Diplom-Trainerin & Beraterin, SIZE Success Coach zert., langjährige Führungskraft im öffentlichen Dienst

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-2981SP	15.03.2027	Präsenz	Stuttgart	314,00 EUR	

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Kompetenter Umgang mit schwierigen Mitmenschen

- Wann gilt ein Mensch als schwierig?
- Persönliche Reizpunkte identifizieren
- Wie Sie Ihre Verärgerung nachhaltig überwinden können
- Auf konstruktive Weise Rückmeldung geben und unsachliche Angriffe angemessen abwehren
- Mit Schlagfertigkeit den Wind aus den Segeln nehmen
- Wann braucht es bei Unverschämtheiten ein deeskalatives Vorgehen, wann eine deutliche Konfrontation?

Dozierende/-r: Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1734SP	17. - 18.03.2027	Präsenz	Stuttgart	602,00 EUR	

NEU Klare Erwartungen und starke Zusammenarbeit - Konflikten durch professionelles Erwartungsmanagement vorbeugen

- Grundlagen des Erwartungsmanagements und Konfliktursachen
- Eigene Erwartungen erkennen und reflektieren
- Erwartungen klar und wertschätzend kommunizieren
- Konflikte frühzeitig erkennen und konstruktiv klären
- Umgang mit Zielkonflikten und unterschiedlichen Interessen

Dozierende/-r: Birgit Hornberger-Freitag, Leitung Consulting - Training - Coaching, Württ. VWA e.V.

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1732SD	05.10.2027	Online	Digital	198,00 EUR	

Konfliktmanagement - Konflikte erfolgreich lösen

- Woran Sie einen Konflikt erkennen
- Wie ein Konflikt eskaliert, bei dem alle am Ende verlieren
- Wie Sie Missverständnisse reduzieren können
- Wie sich aufgebrachte Emotionen beruhigen lassen
- Wie Sie in starre Positionen wieder Bewegung bringen
- Wie Sie mit mediativer Kompetenz zwischen zwei Konfliktparteien vermitteln können

Dozierende/-r: Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1735SP	24. - 25.11.2027	Präsenz	Stuttgart	602,00 EUR	

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

SEMINARE FÜR FRAUEN

Klar kommunizieren für Frauen - Sagen Sie, was Sie wollen – so, dass andere Sie verstehen

- Guter Austausch beginnt mit Klarheit
- Klartext sprechen – auf den Punkt kommen
- Kommunikationsstile und Gesprächskontexte verstehen
- Sprachliche Grenzen setzen

Dozierende/-r: Christina Handschel, Rhetoriktrainerin (TÜV zert.), Master-Life-Coach (DBCA),
Sonderschullehrerin a. D.

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1738SP	07. - 08.07.2027	Präsenz	Stuttgart	602,00 EUR	

Wirkungsvoll auftreten für Frauen – Wie es Ihnen gelingt, souverän, stark und präsent zu wirken

- Die eigene Wirkung gezielt gestalten
- Mit Körpersprache und Stimme Präsenz entfalten
- Innere Stärke zeigen und souverän auftreten trotz Aufregung
- Kompetent auftreten, auch in spontanen Redesituationen

Dozierende/-r: Christina Handschel, Rhetoriktrainerin (TÜV zert.), Master-Life-Coach (DBCA),
Sonderschullehrerin a. D.

Produkt-Nr.	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*
2027-1740SP	13. - 14.10.2027	Präsenz	Stuttgart	602,00 EUR	



WEITERBILDUNG ON DEMAND

▶ Digital & flexibel weiterbilden

Viele kommunale Themen!

Jetzt unser E-Learning-Angebot entdecken!
w-vwa.de/e-learning



* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

Udo Kressler: 0711 21041-21, E-Mail: u.kressler@w-vwa.de
Heike Karsten: 0711 21041-26, E-Mail: h.karsten@w-vwa.de

NOTIZEN

NOTIZEN

NOTIZEN

DIGITALE WEITERBILDUNG



Lernen, wann und wo Sie möchten – praxisnah und flexibel.

LIVE-WEBINAR / WEB-SEMINAR

LIVE

ONLINE

INTERAKTIV

KURZ-WEBINAR

LIVE

ONLINE

INTERAKTIV

MAX. 2H

HYBRID-SEMINAR

LIVE

ONLINE ODER VOR ORT

INTERAKTIV

E-LEARNING

ON DEMAND

ONLINE

teilw. INTERAKTIV

ONLINE COACHING

LIVE

ONLINE ODER TELEFON

INTERAKTIV

Im Büro, im Homeoffice oder von unterwegs... **Sie entscheiden, wann und wo** Sie lernen!

Sie erhalten ein **Teilnahmezertifikat** zum Nachweis Ihrer beruflichen Fortbildung.
(für E-LEARNING teilweise)

Sparen Sie wertvolle Zeit und Reisekosten. So bleibt mehr Raum für das Wesentliche!



Es gelten die AGB der Württ. VWA unter www.w-vwa.de

**Württ. Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie e. V.**

VWA Bildungshaus
Wolframstraße 32
70191 Stuttgart

 0711 21041-0

 0711 21041-71

 info@w-vwa.de

 www.w-vwa.de