



**IHR ERFOLG.
UNSER ZIEL.**



Zertifikatskurs Schuldnerberatung

2026/2027

In Kooperation mit



Zertifikatskurs

Schuldnerberatung



ZUM ZERTIFIKATSKURS

Die Schuldnerberatung ist ein komplexes Arbeitsfeld mit weitreichenden Anforderungen an die Beratungskräfte. Es existiert weder ein Berufsbild, noch wurde eine Tätigkeitsbeschreibung rechtlich oder sozialwissenschaftlich-theoretisch definiert.

Mit diesem Zertifikatskurs qualifizieren wir Sie für die Tätigkeit als Schuldnerberater/-in und vermitteln Ihnen das benötigte Wissen in fünf verschiedenen Modulen um in diesem Bereich tätig zu sein.



ZIELGRUPPE

Personen, die in der sozialen Schuldnerberatung tätig sind oder tätig werden wollen



ABSCHLUSS

Teilnahmebescheinigung je Modul

Abschlussurkunde mit Bezeichnung „Schuldnerberater/-in (VWA)“ (optionale Prüfungsleistung)

Die Prüfungsleistung besteht aus der Bearbeitung eines Fallbeispiels und einem Fallgespräch.

Die Prüfungsleistung kann nach dem erfolgreichen Besuch aller Module absolviert werden.



DAUER UND ZEITEN

Oktober 2026 bis Juni 2027

09:00–16:30 Uhr bzw. 09:00–12:30 Uhr

100 UE–5 Module zwischen 8 UE und 28 UE

Terminplan siehe Seite 6



ORT

Präsenz: VWA-Bildungshaus, Wolframstraße 32, 70191 Stuttgart

Online: VWA-digital über BigBlueButton



GEBÜHR

Zwischen 225 und 787,50 Euro je Modul

250,00 EUR Prüfungsgebühr (bei Prüfungsleistung)

Gebühr bei Besuch aller Module inkl. Prüfung: 3062,50 Euro



ANMELDUNG

Melden Sie sich online über die Homepage der Württ. VWA zu den einzelnen Modulen an. Sie erhalten jeweils eine Rechnung pro Veranstaltung. Es gelten die Rücktrittsbedingungen der Württ. VWA für Seminare.



Alle Informationen rund um den Zertifikatskurs finden Sie auch auf unser Homepage.

Zertifikatskurs

Schuldnerberatung

MODULE

Der Beratungsalltag in der Schuldnerberatung ist gekennzeichnet durch eine Interdisziplinarität aus Verbraucherinformationen, sozialarbeiterischen Methoden, betriebswirtschaftlichen Kompetenzen und juristischem Wissen.

Alles was Sie für die Arbeit als Schuldnerberater/-in an Wissen und Kompetenz benötigen, vermitteln wir Ihnen in den einzelnen Modulen des Zertifikatskurses.

Die Module sind inhaltlich eng angelehnt an die Rahmenordnung für die Aus- und Weiterbildung von Schuldnerberatern der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V. (BAG-SB) aus dem Jahr 2022.

MODUL 1: VER- UND ÜBERSCHULDUNG, REFLEXION DER EIGENEN BERATERROLLE

- Überschuldung im geschichtlichen Kontext
- Formen der Verschuldung
- Ursachen, Auslöser und Auswirkungen von Überschuldung
- Einstellungen zum Konsum
- Unterschiedliche Arten von Geld und Online-Bezahldienste
- Geschichte der Schuldnerberatung
- Berufsbild Schuldnerberater
- Kennzeichen ganzheitlicher sozialer Schuldnerberatung
- Zielgruppen von Schuldnerberatung
- Interkulturelle Aspekte der Schuldnerberatung (Abhängigkeiten)
- Beraterrolle und eigene Werte, Haltung, Hilfe zur Selbsthilfe
- Profession und professionelles Handeln
 - > Menschenbild
 - > Beratungsgrundsätze
 - > Selbstreflexion und Selbstverständnis
 - > Einheitliche Quotierung

Zertifikatskurs

Schuldnerberatung

MODUL 2: BERATUNG UND METHODISCHES HANDELN

- Methodisches Handeln und Beratungskonzepte
 - > Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- Beratungsprozess
 - > Bevollmächtigungen (Form, Inhalt und Wirkung)
 - > Zugänge zur Beratung
 - > Krisenmanagement im Erstkontakt
 - > Inhalt, Bedeutung und Gestaltung des Erstgesprächs
 - > Typischer Verlauf (Strategieentwicklung mit Ratsuchenden)
 - > Atypischer Verlauf (z. B. Leben an der Pfändungsgrenze ohne Regulierung)
 - > Mitwirkung von Ratsuchenden
 - > Kontaktabbruch
 - > Dokumentation des Beratungsprozesses (Erfolgssicherung)

MODUL 3: GLÄUBIGER UND SCHULDENARTEN, SCHULDENSUMME UND FORDERUNGSÜBERPRÜFUNG

- Gläubiger und Schuldenarten
 - > Gläubigergruppen und Forderungsarten
 - > Existenzbedrohende Gläubiger und Interventionsmöglichkeiten
 - > Umgang mit Gläubigern/Gläubigervertretern
 - > Widerspruchsmöglichkeiten gegen Verwaltungsakte (SGB X)
- Schuldensumme und Forderungsüberprüfung
 - > Gläubigerrecherche
 - > Allgemeines und besonderes Schuldrecht
 - > Inkassokosten

MODUL 4: EXISTENZSICHERUNG UND ZWANGSVOLLSTRECKUNG

- Budgetberatung und Haushaltsplanung
 - > Hilfestellung bei Gewichtung und Prioritätensetzung
 - > Grundlagen der Sozialleistungsberatung
 - > Unterhalt und Unterhaltsvorschuss
- Zwangsvollstreckung
 - > Titulierung von Forderungen
 - > Pfändungen und Vollstreckung
 - > Zwangsvollstreckungsschutz
 - > Gerichtsvollzieherwesen

Zertifikatskurs

Schuldnerberatung

MODUL 5: REGULIERUNG UND INSOLVENZRECHT

- Regulierungsmöglichkeiten
 - > Außergerichtliche Sanierungsmodelle
 - > Außergerichtliche Zahlungsvereinbarungen
 - > Umsetzung und Begleitung der Entschuldung
- Insolvenzrecht
 - > Privatinsolvenzverfahren
 - > Gerichtliches Schuldenbereinigungsverfahren
 - > Restschuldbefreiung
 - > Insolvenzverwalter
 - > Rechtliche Wirkung im EU-Raum
- Abschluss des Kurses
 - > Rückfragen/Feedback/Prüfungskriterien

Jedes Modul ist auch einzeln und unabhängig vom gesamten Zertifikatskurs und einer Prüfungsleistung buchbar.

Zertifikatskurs

Schuldnerberatung

ZEITPLAN

Modul	Termin	Umfang / Format	Dozent/-in
Modul 1: Ver- und Überschuldung, Reflexion meiner Beraterrolle	14.10. - 15.10.2026	2 Tage / Präsenz	Ruth Keller/ Bettina Swientek
Modul 2: Beratung und methodisches Handeln	05.11.2026	1 Tag / Präsenz	Peter Martin Thomas
Beratungsprozess	26.11.2026	1 Tag / Präsenz	Uwe Hopf
Modul 3: Gläubiger und Schuldenarten	28.01.2027	1 Tag / Präsenz	Rainer Kanzler
Schuldensumme und Forderungsüberprüfung	25.02. - 26.02.2027	1,5 Tage / Online	Fatma Polat
Modul 4: Budgetberatung und Haushaltsplanung	08.03.2027 15.03.2027	1 Tag / Präsenz 0,5 Tage / Online	Boris Behrens
Zwangsvollstreckung	08.04. - 09.04.2027	1, 5 Tage / Präsenz	Boris Behrens
Gerichtsvollzieherwesen	21.04.2027	0,5 Tage / Online	Lara Fuchs
Modul 5 Regulierungsmöglichkeiten	03.06.2027	1 Tag / Online	Boris Behrens
Insolvenzrecht	24.06. - 25.06.2027	1,5 Tage / Präsenz	Susanne Brenner



Detaillierte Informationen zu den Dozent/-innen, die Veranstaltungszeiten und Teilnahmegebühren entnehmen Sie bitte der jeweiligen Veranstaltung auf der Homepage der Württ. VWA.

Zertifikatskurs

Schuldnerberatung

INFORMATION UND BERATUNG



Lisa Weißer
0711 21041-51
L.Weisser@w-va.de

Nikolett Bosnyak
0711 21041-37
N.Bosnyak@w-vwa.de

Württ. Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e. V.
VWA Bildungshaus | Wolframstraße 32 | 70191 Stuttgart

NEWSLETTER



Mit dem Newsletter-Service der Württ. VWA bleiben Sie auf dem Laufenden und erhalten regelmäßig Informationen zu neuen und aktuellen Seminaren per E-Mail – persönlich, kostenlos, unverbindlich.

Interesse? Dann abonnieren Sie unseren Newsletter unter www.w-vwa.de

Zertifikatskurs

Schuldnerberatung

ANREISE ZUM PRÄSENZSEMINAR

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL/PARK & RIDE

Wir empfehlen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln bzw. die Nutzung der Park & Ride Parkplätze, z. B. Degerloch-Albstraße, Weilimdorf, Stgt.-Vaihingen (Österfeld).

BUS UND BAHN

Vom Hauptbahnhof Stuttgart mit der Buslinie 44 (Richtung Killesberg) oder mit den Stadtbahnlinien U5 (Richtung Killesberg), U6 (Richtung Gerlingen), U7 (Richtung Mönchfeld) und U15 (Richtung Stammheim) bis Haltestelle „Stadtbibliothek“, U12 (Richtung Remseck) bis Haltestelle „Budapester Platz“. Nähere Informationen zu den öffentlichen Verkehrsmitteln finden Sie unter www.vvs.de

ZU FUß

Vom Hauptbahnhof Stuttgart - Ausgang „Europaviertel“ - sind es ca. 15 Minuten Fußweg

PARKMÖGLICHKEITEN

Im Parkhaus „Milaneo“, Wolframstr. 35 oder „LBBW“, Am Hauptbahnhof 2 (beide gebührenpflichtig)

ÜBERNACHTUNGSMÖGLICHKEITEN

Stuttgart-Marketing GmbH
0711 2228-100 hotels@stuttgart-tourist.de

INFORMATIONEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

- > Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach der Anmeldung per Mail. Bitte überprüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners. Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf, da diese ihre Gültigkeit für alle zukünftigen Online-Veranstaltungen behalten.
- > Selbstverständlich können Sie für die Teilnahme auch ein privates Endgerät nutzen.
- > 30 Min. vor Beginn ist der Webinar-Raum geöffnet. In diesem „Check-In“-Zeitfenster helfen wir Ihnen mögliche technische Probleme zu beheben.
- > Bei technischen Problemen rufen Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999 an.
- > Begleitunterlagen stehen i.d.R. einen Werktag vor dem Veranstaltungstermin zum Download über Ihre Zugangsdaten für Sie bereit. Die Unterlagen sind ca. 1 Woche verfügbar.
- > Ihre Teilnahmebestätigung erhalten Sie per E-Mail.

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

- > Sie benötigen ein mit dem Internet verbundenes Endgerät (Desktop-PC, Laptop, Tablet oder Smartphone), sowie eine stabile Internetverbindung.
- > Ihr Endgerät sollte über Mikrofon und Webkamera verfügen, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- > Ihr Gerät muss Ton wiedergeben können; über Lautsprecher oder Kopfhörer. Optional ist die Teilnahme per Telefon möglich, um Ton zu empfangen.
- > Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins.
- > Uneingeschränkt funktionieren die Browser Chrome, Microsoft Edge, Safari und Firefox (jeweils in der aktuellen Version). Wir empfehlen „Chrome“. Den Internet Explorer von Microsoft bitte nicht verwenden!
- > Wichtig: Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge, die über eine VPN-Verbindung hergestellt werden, können zu Problemen führen.
- > Testen Sie bei Bedarf den Zugang vorab unter: <http://webinare.vwa-digital.de>

Württ. Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie e.V.

VWA Bildungshaus
Wolframstraße 32
70191 Stuttgart
0711 210 41-0
info@w-vwa.de
www.w.vwa.de

Stand: September 2026