



## LIVE-WEBINAR: Dienstpläne effizient gestalten und umsetzen

**Produktnummer**  
2025-69540D

**Termin**  
28. März 2025  
09:00 bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
281,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

### Inhalte

Um wirtschaftlich arbeiten zu können sowie den Personaleinsatz gut zu planen, benötigen Einrichtungen einen Dienstplan. Dienstpläne dokumentieren das Spannungsverhältnis zwischen bedarfs- und interessenorientierten Gesichtspunkten. Wichtig in diesem Zusammenhang sind rechtliche Vorgaben, Wirtschaftlichkeit, Patienten- und Bewohnerorientierung sowie zufriedene Mitarbeiter:innen. Zufriedene Mitarbeiter:innen sind die Zukunft einer Pflegeeinrichtung. Dienstplangestaltung ist ein Instrument dafür. Die Teilnehmenden erhalten Einblick in verschiedene Gesetze, kennen den Unterschied zwischen Netto- und Bruttoarbeitszeit, erlernen und vertiefen die Grundlagen einer konkreten Dienstplangestaltung. Praktische Umsetzungsfragen werden gemeinsam besprochen und Best-Pracice-Modelle vorgestellt.

- Arbeitsrechtliche Vorgaben (u.a. Arbeitszeitgesetz, Urlaubsgesetz, Anordnung von Mehrarbeit)
- Weitere Vorgaben in Bezug auf Dienstplangestaltung (u. a. SGB XI u.a. PeBeM, WTPG Baden-Württemberg, LPersVO Baden-Württemberg)
- Berechnung von Jahresarbeitszeit und Netto-Arbeitszeit
- Urlaubsplanung (Berechnung von Urlaub)
- Umgang mit Ausfallzeiten
- Vorgehen bei Dienstplanänderungen
- Vor- und Nachteile von verschiedenen Arbeits- und Ausfallzeitmodellen (u.a. Bezugspflege, stationäre Tourenplanungen, Joker-Dienste, Stand-By-Dienste, Springerpool)

### Dozentin

#### Manuela Sroka

Manuela Sroka (M. A.),  
Diplom-Pflegewirtin (FH), Qualitätsmanagerin,  
Gesundheits- und Krankenpflegerin,  
Dozentin ALSO-Akademie Heidelberg  
Freiberufliche Beraterin für Pflege- und Qualitätsmanagement,  
Edingen

### Ort

VWA digital

### Kontakt

#### Information

Ruth Schmidt  
0711 21041-80  
R.Schmidt@w-vwa.de

#### Konzeption und Beratung

Tobias Wiedemann  
0711 21041-53  
t.wiedemann@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

## Zielgruppe

Führungs- und Leitungskräfte von stationären Pflegeeinrichtungen.

## Ziele

Sie erfahren in diesem Seminar alles über die kompetenz- und qualifikationsorientierte Dienstplangestaltung in stationären Pflegeeinrichtungen

## Hinweise

Diese Veranstaltung wird LIVE als WEBINAR durchgeführt. Eine Teilnahme ist nur ONLINE möglich.

### TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

- Sie benötigen ein mit dem Internet verbundenes Endgerät (Desktop-PC, Laptop, Tablet oder Smartphone), sowie eine stabile Internetverbindung.
- Ihr Endgerät sollte über Mikrofon und Webkamera verfügen, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- Ihr Gerät muss Ton wiedergeben können; über Lautsprecher oder Kopfhörer. Optional ist die Teilnahme per Telefon möglich, um Ton zu empfangen.
- Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins.
- Uneingeschränkt funktionieren die Browser Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils in der aktuellen Version). Wir empfehlen „Chrome“. Den Internet Explorer von Microsoft bitte nicht verwenden!
- Wichtig: Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge, die über eine VPN-Verbindung hergestellt werden, können zu Problemen führen.
- Testen Sie bei Bedarf den Zugang vorab unter: <http://webinare.vwa-digital.de>

### INFORMATIONEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

- Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach der Anmeldung per Mail. Bitte überprüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners. Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf, da diese ihre Gültigkeit für alle zukünftigen Online-Veranstaltungen behalten.
- Selbstverständlich können Sie für die Teilnahme auch ein privates Endgerät nutzen.
- 30 Min. vor Beginn ist der Webinar-Raum geöffnet. In diesem „Check-In“-Zeitfenster helfen wir Ihnen mögliche technische Probleme zu beheben.
- Bei technischen Problemen rufen Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999 an.
- Begleitunterlagen stehen i.d.R. einen Werktag vor dem Veranstaltungstermin zum Download über Ihre Zugangsdaten für Sie bereit. Die Unterlagen sind ca. 1 Woche verfügbar.
- Ihre Teilnahmebestätigung erhalten Sie per E-Mail.