Die Sprache in der Pflege

Produktnummer
2025-69033F

Termin
30. Juni 2025
09:00 bis 16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
276,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Rollenkonform kommunizieren: Die Sprache als Ausdruck des eigenen Selbstverständnisses
- Denken – sprechen – handeln: Die Bedeutung der inneren Haltung
- Adressatengerecht kommunizieren: WAS sage ich WEM und WIE?
- Positive sprachliche Signale senden in herausfordernden Situationen; Lösungsoriertiert, klar und überzeugend sprechen
- Killersätze im Kundenkontakt und Alternativen; Raus aus der Opfersprache: kraftvoller, motivierender und aktiver Sprachstil
- Alltagssprache – professionelle Sprache: Die Wirkung von Worten; Zauberworte: Kleine Worte-große Wirkung

Dozentin

Eva Himmelsbach
Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Ort

Haus der Akadmien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

Google Maps

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
0761 38673-14
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
0761 38673-15
heinrich@vwa-freiburg.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise