

## Die Sprache in der Pflege

---

**Produktnummer**  
2025-69033F

**Termin**  
30. Juni 2025  
09:00 bis 16:45 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
276,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

---

### Inhalte

- Rollenkonform kommunizieren: Die Sprache als Ausdruck des eigenen Selbstverständnisses
- Denken – sprechen – handeln: Die Bedeutung der inneren Haltung
- Adressatengerecht kommunizieren: WAS sage ich WEM und WIE?
- Positive sprachliche Signale senden in herausfordernden Situationen; Lösungsorientiert, klar und überzeugend sprechen
- Killersätze im Kundenkontakt und Alternativen; Raus aus der Opfersprache: kraftvoller, motivierender und aktiver Sprachstil
- Alltagssprache – professionelle Sprache: Die Wirkung von Worten; Zauberworte: Kleine Worte-große Wirkung

### Dozentin

**Eva Himmelsbach**

Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

### Ort

Haus der Akadmien  
Eisenbahnstr. 56  
79098 Freiburg

[Google Maps](#)

### Kontakt

**Information**

Nilgün Bortoli  
0761 38673-14  
bortoli@vwa-freiburg.de

**Konzeption und Beratung**

Christian Heinrich  
0761 38673-15  
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)