

# Als Führungskraft professionell handeln und agieren

**Produktnummer**  
2025-68621S

**Termin**  
27.03.2025-28.03.2025  
09:00 bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
340,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

Führungskräfte haben täglich mit Menschen mit unterschiedlichen Charakteren, Meinungen, Argumenten und Erwartungen zu tun.

Souveränes Auftreten in Stresssituationen, richtiges Agieren, wenn der Druck zunimmt, professioneller Umgang mit Einwänden und Widerständen, das ist Berufsalltag geworden und erfordert eine selbstbewusste Professionalität und braucht eine bestimmte Haltung.

In diesem Seminar lernen Sie eine Vielzahl von Methoden, Handlungsinstrumenten und Techniken kennen, die Sie dabei unterstützen trotz unterschiedlicher Standpunkte und Meinungen aller Beteiligten inhaltlich und effizient im Miteinander Entscheidungen zu treffen und Lösungen zu finden. Dies wird nicht nur die Zusammenarbeit im Team, sondern auch das Miteinander mit Eltern und Anderen positiv beeinflussen. Sie lernen verschiedene Modelle der Kommunikation und Vorgehensweisen kennen, die Sie selbstbewusst und gestärkt nach außen auftreten und professionell agieren lassen.

- Kommunikationskultur in der Kita
- Konstruktive gewinnende Streitkultur (GFK n. Rosenberg)
- Beschwerdemanagement (Paulus Methode als Handlungsinstrument)
- Sicherer Umgang mit persönlichen Angriffen / angreifenden Gesprächspartner:innen
- Notfallplan für „Krisenzeiten“
- Qualitätswerkzeuge zum Verhandeln
- Methoden für die inhaltliche Prozessentwicklung im Team

## Dozentin

### Ute Jenkel

Erzieherin, Dozentin für Erwachsenenbildung, zertifizierte TQM-Beauftragte (Zusatzausbildung Qualitätsmanagement), Leiterin der päd. Akademie Elchesheim-Illingen

## Zielgruppe

Führungskräfte in Tageseinrichtungen für Kinder (Gerne auch andere interessierte pädagogische Fachkräfte)

## Ort

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

## Kontakt

### Information

Jasmin Riesle  
0711 21041-56  
J.Riesle@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Valerie Nübling  
0711 21041-43  
V.Nuebling@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)