

# Interkulturelle Kompetenzen in der Sozialverwaltung - gelingende Kommunikation mit Menschen aus anderen Kulturen

**Produktnummer**  
2025-63915S

**Termin**  
31. März 2025  
09:00 bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
300,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

Menschen aus anderen Kulturen haben Werte und Einstellungen entwickelt, die spezifisch für die Kultur ihres Herkunftslandes sind. Diese kulturellen Unterschiede führen oft zu Missverständnissen und damit immer wieder unbeabsichtigt zu Konflikten. Das Wissen über andere Kulturen ermöglicht Ihnen sich auf die jeweiligen Gesprächspartner einzustellen und die Kommunikationssituation kultursensibel zu gestalten.

- Was ist Kultur?
- Reflexion der eigenen kulturellen Prägung
- Wissen über andere Kulturen (Kommunikations- und Zuhörstile, Rolle der nonverbalen Kommunikation, Verhaltensweisen, Zeitverständnis)
- Strategien zur kultursensiblen Kommunikation

## Dozentin

**Ursula Herter-Ehlers**  
Logopädin B.Sc. M.A., Sprecherzieherin (DGSS)

## Zielgruppe

Alle Mitarbeiter/-innen aus der Sozialverwaltung und des Integrationsmanagements

## Ziele

Das Seminar bietet Ihnen theoretische Grundlagen und praktische Übungen zu Unterschieden und Funktionsweisen von Kulturen. Lernen Sie Strategien zur kultursensiblen Kommunikation in interkulturellen Gesprächssituationen kennen.

## Ort

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

## Kontakt

### Information

Nikolett Bosnyak  
0711 21041-37  
n.bosnyak@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Lisa Weißer  
0711 21041-51  
l.weisser@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)