

Interkulturelle Kompetenzen in der Sozialverwaltung - gelingende Kommunikation mit Menschen aus anderen Kulturen

Produktnummer
2025-63915S

Termin
31. März 2025
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
300,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

Menschen aus anderen Kulturen haben Werte und Einstellungen entwickelt, die spezifisch für die Kultur ihres Herkunftslandes sind. Diese kulturellen Unterschiede führen oft zu Missverständnissen und damit immer wieder unbeabsichtigt zu Konflikten. Das Wissen über andere Kulturen ermöglicht Ihnen sich auf die jeweiligen Gesprächspartner einzustellen und die Kommunikationssituation kultursensibel zu gestalten.

- Was ist Kultur?
- Reflexion der eigenen kulturellen Prägung
- Wissen über andere Kulturen (Kommunikations- und Zuhörstile, Rolle der nonverbalen Kommunikation, Verhaltensweisen, Zeitverständnis)
- Strategien zur kultursensiblen Kommunikation

Dozentin

Ursula Herter-Ehlers
Logopädin B.Sc. M.A., Sprecherzieherin (DGSS)

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter:innen aus der Sozialverwaltung und des Integrationsmanagements

Ziele

Das Seminar bietet Ihnen theoretische Grundlagen und praktische Übungen zu Unterschieden und Funktionsweisen von Kulturen. Lernen Sie Strategien zur kultursensiblen Kommunikation in interkulturellen Gesprächssituationen kennen.

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Nikolett Bosnyak
0711 21041-37
n.bosnyak@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Lisa Weißer
0711 21041-51
L.Weisser@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)