

Modul 2: Beratung und methodisches Handeln

Produktnummer

2025-63603S

Termin

19.11.2025 und 04.12.2025
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in

450,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

Die Schuldnerberatung ist ein komplexes Arbeitsfeld mit weitreichenden Anforderungen an die Beratungskräfte.

Es existiert weder ein Berufsbild, noch wurde eine Tätigkeitsbeschreibung rechtlich oder sozialwissenschaftlich-theoretisch definiert.

Daher bieten wir Ihnen einen Zertifikatskurs mit einem Umfang von fünf Modulen, der Sie für die Tätigkeit als Schuldnerberater/-in qualifiziert.

Der Beratungsalltag in der Schuldnerberatung ist gekennzeichnet durch eine Interdisziplinarität aus Verbraucherinformationen, sozialarbeiterischen Methoden, betriebswirtschaftlichen Kompetenzen und juristischem Wissen.

Wir vermitteln Ihnen umfangreiches Wissen und wichtige Kompetenzen, um als Schuldnerberater/-in arbeiten zu können.

Dieses Modul ist Teil unseres Zertifikatskurs in Baden-Württemberg und ist inhaltlich eng angelehnt an die Rahmenordnung für die Aus- und Weiterbildung von Schuldnerberatungskräften der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V. (BAG-SB) aus dem Jahr 2022.

Inhalte:

1. Tag: Methodisches Handeln und Beratungskonzepte
 - Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
2. Tag: Beratungsprozess
 - Bevollmächtigungen (Form, Inhalt und Wirkung)
 - Zugänge zur Beratung
 - Krisenmanagement im Erstkontakt
 - Inhalt, Bedeutung und Gestaltung des Erstgesprächs
 - Typischer Verlauf (Strategieentwicklung mit Ratsuchenden)
 - Atypischer Verlauf (z. B. Leben an der Pfändungsgrenze ohne Regulierung)
 - Mitwirkung von Ratsuchenden
 - Kontaktabbruch
 - Dokumentation des Beratungsprozesses (Erfolgssicherung)

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Nikolett Bosnyak
0711 21041-37
n.bosnyak@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Lisa Weißer
0711 21041-51
l.weisser@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Dozierende

Dipl.-Pädagoge Peter Martin Thomas

Lehrender für systemische Beratung

Uwe Hopf

Schuldnerberater an der zentralen Schuldnerberatung Stuttgart, Dipl.-Soz.Arb. (FH)

Zielgruppe

Beratungskräfte aus der sozialen Schuldnerberatung.
Interessierte und Quereinsteiger/-innen, die sich auf eine Aufgabe mit dem Schwerpunkt Schuldnerberatung vorbereiten wollen.

Ziele

Im Zertifikatskurs wird umfangreiches Wissen und Können zur Aufgabenerfüllung im Bereich der sozialen Schuldnerberatung vermittelt.

Hinweise

Dieses Modul ist Teil des Zertifikatskurses Schuldnerberatung, welcher aus insgesamt fünf einzelnen Modulen besteht.

Die Module werden entweder in Präsenz im VWA-Bildungshaus in Stuttgart oder als LIVE-WEBINAR durchgeführt und können einzeln und unabhängig voneinander gebucht und besucht werden.

Nach erfolgreichem Besuch aller fünf Module ist es möglich, nach Ablegung einer Prüfung, das Zertifikat Schuldnerberater/-in (VWA) zu erlangen.

Die weiteren Module finden an folgenden Terminen statt:

Modul 2: 19.11. und 04.12.2025 (Präsenz)

Modul 3: 03.02. (Präsenz) sowie 26.02. und 27.02.2026 (Webinar)

Modul 4: 16.04. (Präsenz) sowie 23.04. und 24.04.2026 (Präsenz) sowie 29.04.2026 (Webinar)

Modul 5: 11.06. (Webinar) sowie 25.06. und 26.06.2026 (Präsenz)

Die Veranstaltungen in 2026 werden ab April buchbar sein.

Jedes Modul ist auch einzeln und unabhängig vom gesamten Zertifikatskurs und einer Prüfungsleistung buchbar.