



**LIEGENSCHAFTEN, ÖFFENTLICHE EINRICHTUNGEN**

# Umgang mit Menschen in Konfliktsituationen - Für Hausmeister/-innen

**Produktnummer**  
2025-59298S

**Termin**  
04. Dezember 2025  
09:00 bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
276,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

- Sie erkennen Signale für Konflikte frühzeitig
- Sie nutzen einfache Kommunikationswerkzeuge im Konfliktfall
- Sie reflektieren und verbessern Ihre eigene Konfliktkompetenz und

können sich abgrenzen

- Sie deeskalieren Verhalten im Konflikt – bei anderen wie bei sich selbst
- Sie können mit verbalen Angriffen schnell und souverän umgehen

## Dozent

**Dominik Beierbach**  
Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

## Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Hausmeister, Hausmeister/-innen sowie an ihre Vorgesetzte.

## Ziele

Sie erfahren mehr darüber wie Sie mit Empathie, Einsatz von Körpersprache und gesunden Selbstbewusstsein Konflikten im Arbeitsalltag begegnen und diese praktikabel lösen.

## Ort

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

## Kontakt

### Information

Ruth Schmidt  
0711 21041-80  
R.Schmidt@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Hanna Riedel  
0711 21041-49  
H.Riedel@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)