

Freundlich, aber bestimmt - Erfolgreiche Außendienstseinsätze

Produktnummer
2025-54688S

Termin
08. Mai 2025
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
276,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Sich selbst verstehen: Einfluss unserer Einstellung auf die Bewältigung des Einsatzes
- 7 Schritte zur Deeskalation: Vom guten Ton bis zur erfolgreichen Entspannung
- Beziehungsarbeit, Zuhören, Transparenz schaffen, Gesichtswahrung, in Entscheidungen einbeziehen
- Umgang mit Provokation, non-kommunikative Aspekte
- Gelingende Einsatzkommunikation: Freundlich, aber bestimmt zum Ziel
- Gewaltfreie Einsatzkommunikation
- Kommunikationsgrundsätze und -missverständnisse

Dozent

Christoph Balzer

Ehem. Ordnungsamtsleiter, Dozent, Berater, Fachbuchautor, Fachlicher Leiter Bundeskongress Kommunale Ordnung und Kommunale Verkehrssicherheit des Behörden Spiegels

Zielgruppe

Mitarbeitende des Gemeindlichen Vollzugsdienstes, Außendienstmitarbeiter/-innen der Bußgeldbehörden

Ziele

Außendienstseinsätze erfolgreich gestalten

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Lisa Zwick
0711 21041-15
L.Zwick@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Sarah Frankenhauser-Hösl
0711 21041-29
S.Frankenhauser@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)