

Top im Kundenkontakt - Kommunikation als Schlüssel für gelungene Kundenorientierung

Produktnummer
2025-54101S

Termin
22. Mai 2025
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
276,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Den Wandel der Erwartungen der Bürger:innen verstehen und richtig einordnen
- Kommunikationsstil entsprechend der Bedarfe der Bürger:innen anpassen
- Den eigenen Kommunikationsstil reflektieren
- Umgang mit schwierigen Kommunikationssituationen

Dozent

Dominik Beierbach
Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

Zielgruppe

Mitarbeiter:innen von Bürgerbüros und Bürgerämtern

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Amelie Burkhardt
0711 21041-52
A.Burkhardt@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Hanna Riedel
0711 21041-49
H.Riedel@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)