

Menschen in Ausnahmesituationen verstehen und souverän begegnen II - Kommunikation in Extremsituationen

Produktnummer
2025-54060S

Termin
20. Oktober 2025
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
276,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Reaktionen und Verhalten von Menschen in Krisensituationen kennen und verstehen
- Kommunikation in Krisensituationen und mit Menschenmengen – psychologische Aspekte
- Gestaltung der Information und Kommunikation mit Menschen in psychisch belastenden Situationen für alle Beteiligten
- Strategien zur mentalen Vorbereitung, der Selbstfürsorge und des Selbstmanagements
- Anliegen der Teilnehmenden

Dozentin

Claudia Pohling

Dozentin an der Hochschule für Polizei BW, zertifizierte Mediatorin und im Kriseninterventionsteam des Bundes

Tätigkeitsschwerpunkte: Führungskräfte trainings, Psychosoziales

Gesundheitsmanagement, Beratung und Krisenintervention, Führen und Gesundheit, Konfliktmanagement

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen der Ordnungsbehörden, die in ihrem Aufgabenbereich kritischen und konfliktträchtigen Situationen ausgesetzt sind

Ziele

Die Teilnehmenden sollen:

- die Bedürfnisse von Betroffenen und Hintergründe für deren Verhalten kennen und einschätzen können
- die Anforderungen und Herausforderungen der Aufgabe kennen und Strategien zum Umgang entwickeln
- kommunikative Grundlagen kennen, um Informationen unter Berücksichtigung der Belastungserlebnisse der Zielgruppe sprachlich und rhetorisch zu vermitteln oder zu erhalten

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Lisa Zwick
0711 21041-15
L.Zwick@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Sarah Frankenhauser-Hösl
0711 21041-29
S.Frankenhauser@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)