ÖFFENTLICHE SICHERHEIT UND ORDNUNG

Umgang mit Menschen in Ausnahmesituationen I - Konfliktsituationen im Bereich der Ordnungsverwaltung

Produktnummer
2025-54059K

Termin
14. Oktober 2025
09:00 bis 16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
296,00 € (inkl. Seminarunterlagen und Mittagessen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Menschen in Ausnahmesituationen verstehen
- Aggression in Entstehung und Verlauf
- Strategien für einen souveränen Umgang
- Durch Gespräche deeskalieren und Anfeindungen kontern
- Stress und Selbstmanagement

Dozentin

Claudia Pohling
Dozentin an der Hochschule für Polizei BW, zertifizierte Mediatorin und im Kriseninterventionsteam des Bundes
Tätigkeitsschwerpunkte: Führungskräftetrainings, Psychosoziales Gesundheitsmanagement, Beratung und Krisenintervention, Führen und Gesundheit, Konfliktmanagement

Zielgruppe

Mitarbeiter:innen der Ordnungsbehörden, die in ihrem Aufgabenbereich kritischen und konfliktträchtigen Situationen ausgesetzt sind

Ziele

Die Teilnehmer:innen sollen das Verhalten von Menschen in Ausnahmesituationen verstehen und einschätzen können und Gesprächstechniken und Handlungsstrategien für schwierige Gespräche und zur Deeskalation kennen und anwenden können

Ort

Studienhaus
Kaiserallee 12e
76133 Karlsruhe

Google Maps

Kontakt

Information

Sigrid Woditschka
0721 98550-30
sigrid.woditschka@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Nelly Diesendorf
0721 98550-18
Nelly.Diesendorf@vwa-baden.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise