

# Professionelle Kommunikation und Beratung als Schlüssel zum erfolgreichen BEM-Management

**Produktnummer**  
2025-52575K

**Termin**  
02. Oktober 2025  
09:00 bis 16:45 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
299,00 € (inkl. Seminarunterlagen  
und Mittagessen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

- Grundlagen allgemeiner Kommunikation – verbale und nonverbale Kommunikation
- Sicherheit bei der professionellen Gestaltung des Erstkontakts als entscheidender Faktor über Annahme/Ablehnung, Erfolg/Misserfolg des BEM-Angebots
- Einblick in spezifische Kommunikationshilfen – Gesprächsförderer, Gesprächshemmer?
- Führen erfolgreicher BEM-Gespräche
- Führen schwieriger BEM-Gespräche als Herausforderung und Chance

## Dozent

**Roland Heilig**  
zertifizierter BEM-Koordinator/BEM-Berater (IHK), Konfliktmanagement

## Zielgruppe

Verantwortliche und Koordinator:innen für das Betriebliche Eingliederungsmanagement (BEM), BEM-Beauftragte, Personal-/Betriebsräte, Schwerbehindertenvertretungen, Vorgesetzte, Arbeitgebende

## Ort

Studienhaus  
Kaiserallee 12e  
76133 Karlsruhe

[Google Maps](#)

## Kontakt

### Information

Natascha Stracke  
0721 98550-26  
Natascha.Stracke@vwa-baden.de

### Konzeption und Beratung

Gerhard Maurer  
0721 98550-15  
gerhard.maurer@vwa-baden.de

[Anmelde- und Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)