

Kommunikations- und Konfliktkompetenz für Datenschutzbeauftragte

Produktnummer
2025-50140S

Termin
11. November 2025
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
276,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

Als Datenschutzbeauftragte:r haben Sie die Aufgabe, auf die Einhaltung der Datenschutzvorschriften und der IT-Sicherheit bei der Behörde hinzuwirken und zu beraten.

Dabei sehen Sie sich häufig Situationen gegenüber, die für Sie Konfliktpotential beinhalten und besondere Anforderungen an Ihre Sozialkompetenz stellen. Denn oft wird dieses wichtige Thema als weitere Aufgabe wahrgenommen, die zusätzlich zur „eigentlichen“ Arbeit auch noch berücksichtigt werden muss. Dass Datenschutz aber ein selbstverständlicher, untrennbarer Teil der Fachaufgabe und keine lästige, zusätzliche Aufgabe ist, müssen Sie als Datenschutzbeauftragte:r häufig vermitteln. Es gibt gute Möglichkeiten, sich so auszudrücken, mit denen Sie die Wahrscheinlichkeit für Konflikte deutlich absenken können. Hier sind auch und gerade Ihre innere Haltung und Klarheit wichtig.

In diesem Seminar erhalten Sie Anregungen, wie Sie auch (vermeintlich) unpopuläre Nachrichten wertschätzend und klar vermitteln können und wie Sie Rückmeldung geben können, ohne jemanden anzugreifen.

- Innere Haltung zu Kommunikation und Konflikten
- Sich klar ausdrücken – Vermeiden von Konflikten
- Argumente präzise aber allgemein verständlich darstellen
- Unpopuläre Nachrichten vermitteln
- Einwandvorwegnahme & empathische Parade als Techniken, um wertschätzend zu kommunizieren und dennoch in der Sache klar und verständlich
- Klärung von Störungen
- Deeskalation
- Praktische Übungen von Gesprächssituationen

Dozentin

Regina Hochmuth

Diplom-Betriebswirtin (FH), Master Coach, Systemische Beraterin
Selbständige Trainerin für Personalmanagement, Persönlichkeits-, Kommunikations- und Handlungskompetenz

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Katharina Rimmer
0711 21041-42
K.Rimmer@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Andrea Daubner
0711 21041-35
a.daubner@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Zielgruppe

Behördliche Datenschutzbeauftragte bzw. künftige Datenschutzbeauftragte

Ziele

Gezielte Optimierung Ihrer individuellen Kommunikationskompetenz als Datenschutzbeauftragte:r. Sie können in kritischen Situationen besser und souveräner reagieren.