

# HYBRID-SEMINAR: Grundlagen Prozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung

**Produktnummer**  
2025-50040F

**Termin**  
26.05.2025-27.05.2025  
09:00 bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
552,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

- Grundlagen des Prozessmanagements, Prozessarten, Prozessmodellierung
- Prozessanalyse, Prozessoptimierung
- Prozesskontrolle und -steuerung, Prozessdokumentation
- Rollen und Verantwortlichkeiten, IT-Unterstützung im Prozessmanagement
- Herausforderungen im Prozessmanagement, Best Practices und Erfolgsfaktoren

## Dozent

**Professor Dr. Marco Wölfle**

Wissenschaftlicher Leiter des Center for Real Estate Studies und der VWA Business School

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die viel in Projekten arbeiten bzw. zukünftig arbeiten werden

## Ort

Haus der Akademien  
Eisenbahnstr. 56  
79098 Freiburg

[Google Maps](#)

## Kontakt

### Information

Nilgün Bortoli  
0761 38673-14  
bortoli@vwa-freiburg.de

### Konzeption und Beratung

Christian Heinrich  
0761 38673-15  
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)