

LIVE-WEBINAR: Qualifizierung Digitallots:innen

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer:in
2025-45140D	20.10. bis 22.10.2025	895,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

Die informationstechnischen Entwicklungen treiben die Digitalisierung voran. Der dadurch entstehende Veränderungs- oder Anpassungsprozess wird als „Digitale Transformation“ bezeichnet. Auch im kommunalen Bereich eröffnen sich zum Vorteil der Bürger und nicht zuletzt auch der eigenen Organisation neue Chancen. Damit aber letztlich die digitale Transformation gelingt, gilt es die Mitarbeiter:innen auf allen Ebenen der Kommunalverwaltung einzubinden. Dazu haben die kommunalen Landesverbände das Multiplikatorenprogramm der „Kommunale Digitallotsen“ ins Leben gerufen. Ziel des Programms ist es, in allen Gemeinden, Städten und Landkreisen Baden-Württembergs ausgewählte Verwaltungsmitarbeiter:innen als Digitallotsen zu gewinnen und zu qualifizieren. Als Impulsgeber sollen sie notwendige Transformationsprozesse in den Verwaltungen anregen, für die Chancen der Digitalisierung begeistern und als Motivatoren für Digitalisierungsprojekte im Land agieren.

- 1. WEBINARTAG: Digitalisierung in Gesellschaft und Wirtschaft**
 - Megatrends der gesellschaftlichen Veränderungen durch Digitalisierung, Vernetzung, Mobilität, Individualisierung, Entgrenzung, Smartifizierung
 - Herausforderungen durch die Digitalisierung
 - Sicherheit und Vertrauen, Kontrollverlust und Überwachung, disruptive Entwicklungen
 - Beitrag der öffentlichen IT zur Digitalisierung von Staat und Gesellschaft
 - Eckpunkte einer Digitalisierungsstrategie und Handlungsfelder für eine kommunale Digitale Agenda
 - Zusammenfassung praktischer Beispiele aus Projekten
- 2. WEBINARTAG: Digitalisierung der Verwaltung – E-Government**
 - Begriffsklärung: E-Government, Open Government, Open Data, E-Partizipation
 - Die rechtlichen Grundlagen für E-Government
 - Die E-Governmentgesetze des Bundes und der Länder
 - Das Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen (OZG)
 - Die Verpflichtungen der Gemeinden aus diesen Gesetzen

Ort

VWA digital

Kontakt

Information

Nikolett Bosnyak
0711 21041-37
n.bosnyak@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Lisa Weißer
0711 21041-51
L.Weisser@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Unterschiedliche Formen der Eröffnung des elektronischen Zugangs zur Verwaltung orientiert an den Prozesserfordernissen
- Notwendige Funktionen eines E-Government-Portals
- Portale und Portalverbund für E-Government
- Sichere Identifizierung mit dem elektronischen Identitätskennzeichen über das Servicekonto
- Neue Formen der Distribution von Verwaltungsleistungen
- Einsatz von Selbstbedienungsterminals und Bürgeramtskoffer, mobile Government
- Vorhandenes E-Government-Angebot von Bund und Gemeinden
- Vernetzte Verwaltung 4.0 (G2G) – praktische Beispiele für verwaltungsübergreifende Prozessketten
- Organisationsarbeit und Prozessmanagement
- Marketing für E-Governmentsservices

3. WEBINARTAG: Veränderungen – Risiken oder Chancen?

- Change-Management – Grundlagen, Rahmenbedingungen
- Der Mensch im Veränderungsprozess
- Erfolgsfaktoren für Veränderungsprozesse und Kommunikation von Veränderungsprozessen, die Menschen mitnehmen und begeistern
- Umgang mit Krisen im Veränderungsprozess
- Veränderte Anforderungen an Führung in einer digitalen Welt
- Methoden der Partizipation

Dozierende

Peter Karl Klingner

Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter an Hochschulen

Dominik Schad

Kreisverwaltungsdirektor Recklinghausen, Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen

Zielgruppe

Alle interessierten Führungskräfte und Mitarbeiter:innen in Kommunalverwaltungen, die dort für Transformations- und Veränderungsprozesse verantwortlich sind oder Digitalisierungsprojekte in ihren Verwaltungen vorantreiben und die eigene digitale Kompetenz und Eigenverantwortung stärken möchten.

Ziele

In diesem Webinar erhalten Sie einen Einblick in die aktuellen technologischen Trends und Entwicklungen. Sie analysieren und verstehen wesentliche durch die Digitalisierung hervorgerufene Veränderungstreiber im Umfeld Ihrer Organisation und lernen die zentralen Herausforderungen der digitalen Transformation kennen und welche Herausforderungen es für die konkrete Umsetzung in Kommunen zu meistern gilt. Zuletzt erhalten Sie Anregungen, wie Sie eine eigenständig und erfolgreiche digitale Strategie entwickeln und diese gemeinsam mit dem IT-Bereich umsetzen.

Hinweise

HINWEIS

Diese Veranstaltung wird LIVE als WEBINAR durchgeführt. Eine Teilnahme ist nur ONLINE möglich.

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

- Sie benötigen ein mit dem Internet verbundenes Endgerät (Desktop-PC, Laptop, Tablet oder Smartphone), sowie eine stabile Internetverbindung.
- Ihr Endgerät sollte über Mikrofon und Webkamera verfügen, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- Ihr Gerät muss Ton wiedergeben können; über Lautsprecher oder Kopfhörer. Optional ist die Teilnahme per Telefon möglich, um Ton zu empfangen.
- Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins.

- Uneingeschränkt funktionieren die Browser Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils in der aktuellen Version). Wir empfehlen „Chrome“. Den Internet Explorer von Microsoft bitte nicht verwenden!
- Wichtig: Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge, die über eine VPN-Verbindung hergestellt werden, können zu Problemen führen.
- Testen Sie bei Bedarf den Zugang vorab unter: <http://webinare.vwa-digital.de>

INFORMATIONEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

- Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach der Anmeldung per Mail. Bitte überprüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners. Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf, da diese ihre Gültigkeit für alle zukünftigen Online-Veranstaltungen behalten.
- Selbstverständlich können Sie für die Teilnahme auch ein privates Endgerät nutzen.
- 30 Min. vor Beginn ist der Webinar-Raum geöffnet. In diesem „Check-In“-Zeitfenster helfen wir Ihnen mögliche technische Probleme zu beheben.
- Bei technischen Problemen rufen Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999 an.
- Begleitunterlagen stehen i.d.R. einen Werktag vor dem Veranstaltungstermin zum Download über Ihre Zugangsdaten für Sie bereit. Die Unterlagen sind ca. 1 Woche verfügbar.
- Ihre Teilnahmebestätigung erhalten Sie per E-Mail.