



## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

# Telefontraining

---

**Produktnummer**  
2025-41438S

**Termin**  
Inhouse-Seminar auf Anfrage

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
kostenfrei

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

---

## Inhalte

- Meldeformeln
- Stimme und Sprache
- Kommunikationsmodell
- Aktive Gesprächsführung und Zuhören
- Formulierungen
- Umgang mit Beschwerden
- Durchführung von praxisorientierten Telefonaten

## Dozentin

### Evelyn Kälker

Supervisorin (DGSV), Lehrcoach  
Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen  
Tätigkeitsschwerpunkte: Kommunikation und Gesprächsführung, Business Small Talk, Mitarbeiterführung und Coaching,  
Bodywareness Councillor, Bodywareness Practitioner, Personalentwicklerin, seit über 20 Jahren in der Erwachsenenbildung tätig

## Ort

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

## Kontakt

### Information

Nikolett Bosnyak  
0711 21041-37  
n.bosnyak@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Lisa Weißer  
0711 21041-51  
l.weisser@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)