



## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

# Telefontraining

---

**Produktnummer**  
2025-41438S

**Termin**  
Inhouse-Seminar auf Anfrage

**Gebühren pro Teilnehmer/-in**  
kostenfrei

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

---

### Inhalte

- Meldeformeln
- Stimme und Sprache
- Kommunikationsmodell
- Aktive Gesprächsführung und Zuhören
- Formulierungen
- Umgang mit Beschwerden
- Durchführung von praxisorientierten Telefonaten

### Dozentin

#### Evelyn Kälker

Supervisorin (DGSV), Lehrcoach

Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Tätigkeitsschwerpunkte: Kommunikation und Gesprächsführung, Business Small Talk, Mitarbeiterführung und Coaching,

Bodywareness Councillor, Bodywareness Practitioner, Personalentwicklerin, seit über 20 Jahren in der Erwachsenenbildung tätig

### Ort

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

### Kontakt

#### Information

Nikolett Bosnyak  
0711 21041-37  
n.bosnyak@w-vwa.de

#### Konzeption und Beratung

Lisa Weißer  
0711 21041-51  
l.weisser@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)