Telefontraining

Produktnummer
2025-41438S

Termin
Inhouse-Seminar auf Anfrage

Gebühren pro Teilnehmer/-in
kostenfrei

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Meldeformeln
- Stimme und Sprache
- Kommunikationsmodell
- Aktive Gesprächsführung und Zuhören
- Formulierungen
- Umgang mit Beschwerden
- Durchführung von praxisorientierten Telefonaten

Dozentin

Evelyn Kälker
Supervisorin (DGSV), Lehrcoach
Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen
Tätigkeitsschwerpunkte: Kommunikation und Gesprächsführung, Business Small Talk, Mitarbeiterführung und Coaching,
Bodywareness Councellor, Bodywareness Practitioner, Personalentwicklerin, seit über 20 Jahren in der Erwachsenenbildung tätig

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Google Maps

Kontakt

Information
Nikolett Bosnyak
0711 21041-37
n.bosnyak@w-vwa.de

Konzeption und Beratung
Lisa Weißer
0711 21041-51
l.weisser@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise