Wertschätzend kommunizieren: Vom Konflikt zur Verständigung und Kooperation

Produktnummer
2025-41388F

Termin
15.10.2025-16.10.2025
09:00 bis 16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
587,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Probleme ansprechen ohne Vorwürfe zu machen: Wahrnehmungen benennen, statt zu bewerten
- Den Kern unseres Anliegens erkennen und benennen
- Verständliche und erfüllbare Bitten entwickeln und äußern
- Aufmerksames Zuhören und empathisches Nachfragen, wenn sich unser Gegenüber mitteilt
- Aktiv Wertschätzung ausdrücken, Konflikte konstruktiv steuern

Dozentin

Ronya Salvason

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeiter:innen, die ihre Entwicklungspotenziale erkennen und fördern sowie die Kommunikation und Interaktion im Berufsalltag optimieren möchten

Ort

Haus der Akadmien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

Google Maps

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
0761 38673-14
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
0761 38673-15
heinrich@vwa-freiburg.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise