Kompetenter Umgang mit schwierigen Mitmenschen

Produktnummer
2025-41335S

Termin
25.03.2025-26.03.2025
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
580,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

Der Umgang mit schwierigen Kund/-innen, Kolleg/-innen oder Vorgesetzen ist oft viel anstrengender als die eigentliche Arbeit. Er kann Kräfte raubend sein und die Lust an der Arbeit nehmen.
Wer auch immer Ihre Nerven besonders strapaziert, ob Besserwisser/-in, Schwarzseher/-in, Nörgler/-in, Sturköpfe, Polterer, Gleichgültige, Wichtigtuer oder Mimosen, sie alle stellen eine große Herausforderung an unsere Professionalität dar.
In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie den sogenannten schwierigen Mitmenschen „den Wind aus den Segeln nehmen“ und persönlich besser mit Ärger und Stress umgehen können.
Vielleicht sind Sie am Ende des Seminars sogar neugierig gespannt auf eine erneute Begegnung mit Ihren bisherigen „Problemfällen“ und Sie stellen fest, dass die Zusammenarbeit in Zukunft reibungsloser abläuft.

- Wann gilt ein Mensch als schwierig?
- Persönliche Reizpunkte identifizieren
- Wie Sie Ihre Verärgerung nachhaltig überwinden können
- Auf konstruktive Weise Rückmeldung geben
- Unsachliche Angriffe angemessen abwehren
- Mit Schlagfertigkeit den Wind aus den Segeln nehmen
- Wann braucht es bei Unverschämtheiten ein deeskalatives Vorgehen, wann eine deutliche Konfrontation?
- Bearbeitung konkreter Praxisfälle

Dozent

Jürgen Werner
Jurist und Sozialwissenschaftler,
Kommunikationstrainer und Fachbuchautor,
Zusatzausbildung Gewaltfreie Kommunikation
Lehrbeauftragter in verschiedenen Studiengängen,
Trainings für Fach- und Führungskräfte,
Seminare & Coaching, Werner & Tödter, Freiburg

Zielgruppe

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Google Maps

Kontakt

Information

Nikolett Bosnyak
0711 21041-37
n.bosnyak@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Lisa Weißer
0711 21041-51
l.weisser@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Alle, die sog. "schwierigen Mitmenschen" den "Wind aus den Segeln nehmen" und persönlich besser mit Ärger und Stress umgehen möchten

Hinweise

inklusive Fachbuch