Durchsetzungskraft im Beruf - Wie Sie es schaffen Ihre Belange durchzusetzen!

Produktnummer
2025-41146K

Termin
16.07.2025-17.07.2025
09:00 bis 16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
638,00 € (inkl. Seminarunterlagen und Mittagessen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Erfolgsfaktoren der souveränen Ausstrahlung: Körpersprache und starke Sprache einsetzen
- Individuelle Stärken und Potentiale in schwierigen Situationen nutzen
- Verhalten optimieren
- Gesprächstechniken bei unberechtigten Vorwürfen und Reklamationen
- Überzeugungskraft und strukturierte Argumentation: Die Kunst andere Menschen für sich zu gewinnen
- Vom Widerstand zur Akzeptanz: Schritte effizienter Gesprächsführung
- Umgang mit unfairen Verhandlungstaktiken und provokativer Rhetorik: Ein Blick in die rhetorische Giftküche und Ihre Reaktionsmöglichkeiten
- Sich behaupten bei Killerphrasen, Widerständen und persönlichen Verletzungen
- Typische Eskalationsmuster im Gesprächsverlauf und die Deeskalationsstrategie
- Souveränität und Selbstbehauptung: Schutzmechanismen bei Ärger und Stress

Dozentin

Bettina Bechtel
Personaltrainerin

Zielgruppe

Angesprochen sind all diejenigen, die Werkzeuge kennenlernen möchten, mit denen sie sich schnell, selbstbewusst und kreativ Respekt verschaffen

Ziele

In diesem Seminar geht es darum, sich Werkzeuge zu erarbeiten, mit denen Sie sich schnell, selbstbewusst und kreativ Respekt verschaffen

Hinweise

Kurzreferate, Dialoge und Reflexionsgespräche. Sie trainieren an Fallbeispielen aus Ihrer beruflichen Praxis und erhalten konkrete Rückmeldung zu Ihrem persönlichen Kommunikationsstil und anwendungsorientierte Hinweise zur Verbesserung Ihrer

Ort

Studienhaus
Kaiserallee 12e
76133 Karlsruhe

Google Maps

Kontakt

Information

Stephanie Krenze
0721 98550-17
Stephanie.Krenze@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Stephanie Krenze
0721 98550-17
Stephanie.Krenze@vwa-baden.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise