Emotionale Intelligenz konkret - Die Macht des Zuhörens

Produktnummer
2025-41068S

Termin
02. Dezember 2025
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
300,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

Wer meint, zuhören, das kann doch jeder, der irrt.
Zuhören, Hinhören und Verstehen ist eine hohe und zudem selten anzutreffende Kunst.
Dabei ist dies der Schlüssel zu gelungener Kommunikation. Es verhindert Missverständnisse und unnötige Konflikte, schafft Vertrauen und stärkt Beziehungen.
Wer empathisch und konzentriert zuhört, hat in verschiedensten Situationen „die Nase vorn“. Ob am Telefon mit Kund:innen, bei Verhandlungen, in Konflikten, in Meetings oder auch bei der täglichen Zusammenarbeit mit Kolleg:innen.
Aktives Zuhören ist der Königsweg zu gelungenen Begegnungen und damit zu mehr Effektivität und Erfolg.

- Aktives Zuhören: Was daran so besonders ist
- Mangelware Aufmerksamkeit: Was uns hindert wirklich zuzuhören
- Der Nutzen: Wieviel und was wir gewinnen können
- Empathie: Warum die Grundhaltung ganz entscheidend ist
- Techniken: Wie wir es lernen und üben können
- Hindernisse: Was es uns schwer macht trotz bestem Willen
- Praktische Übungen

Dozentin

Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt
Dipl.-Theologin,
Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Google Maps

Kontakt

Information

Nikolett Bosnyak
0711 21041-37
n.bosnyak@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Lisa Weißer
0711 21041-51
l.weisser@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise