Teil 5: Sand im Getriebe: Professioneller Umgang mit Konflikten in der Führung

Produktnummer
2025-40750K

Termin
15.12.2025-16.12.2025
09:00 bis 16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
655,00 € (inkl. Seminarunterlagen und Mittagessen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Definition und Bewertung von Konflikten
- Die eigene Haltung gegenüber Konflikten analysieren und mögliche Auswirkungen für den Umgang mit Konflikten deduzieren, um die eigene Konfliktfähigkeit nachhaltig zu stärken
- Konfliktdynamiken verstehen um zu entscheiden, wann und in welchem Maße eine Intervention als Führungskraft erforderlich ist
- Verlaufsformen von Konflikten: Eskalationsstufen
- Konfliktgespräche vorbereiten und erfolgreich führen:
- Harvard Verhandlungskonzept
- FBI-Verhandlungsmodell: Kompromisslos verhandeln
- Chancen der Mediation
- Bei Konflikten eine souveräne und selbstbewusste Haltung einnehmen
- Unterscheidung und Abgrenzung von Konflikt und Mobbing
- Praktische Tipps für etwas Leichtigkeit im Führungsalltag

Dozentin

Dr. Annette Feuchter
Führungskräftetrainerin, Coach & Mediatorin mit 25 Jahren Führungserfahrung in Wirtschaft und Verwaltung

Zielgruppe

Team- und Projektleitende, Führungskräfte, die ihre Handlungskompetenz in der Bewertung und im Umgang mit Konflikten erweitern möchten. Insbesondere erfahrene Führungskräfte und Entscheidungsträger/-innen mit Personalverantwortung in Verwaltung und öff. Einrichtungen

Ziele

Sie erweitern Ihre Konfliktkompetenz und können kritische Situationen sicher und erfolgreich bewältigen

Ort

Studienhaus
Kaiserallee 12e
76133 Karlsruhe

Google Maps

Kontakt

Information

Natascha Stracke
0721 98550-26
Natascha.Stracke@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Gerhard Maurer
0721 98550-15
gerhard.maurer@vwa-baden.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Hinweise

Theoretische Ansätze, z.B. Eskalationsstufen von Konflikten nach Fritz Glasl nebst persönlichen und sozialen Dimensionen von Konflikten, Interventionsmöglichkeiten, Konfliktlösungsstrategien etc. Wir arbeiten mit beispielhaften Konfliktsituationen, die Teilnehmende aus ihrer Praxis mitbringen; diskutieren Lösungsstrategien und üben uns in kollegialem Coaching