



FÜHRUNG

Teil 5: Sand im Getriebe: Professioneller Umgang mit Konflikten in der Führung

Produktnummer
2025-40750K

Termin
15.12.2025-16.12.2025
09:00 bis 16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
655,00 € (inkl. Seminarunterlagen
und Mittagessen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Definition und Bewertung von Konflikten – Unterscheidung/Abgrenzung zu Mobbing
- Die eigene Haltung gegenüber Konflikten analysieren und mögliche Auswirkungen für den Umgang mit Konflikten deduzieren,

um die eigene Konfliktfähigkeit nachhaltig zu stärken

- Verlaufsformen von Konflikten: wann/in welchem Maße als Führungskraft intervenieren?
- Konfliktgespräche vorbereiten und erfolgreich führen: Harvard- und FBI-Verhandlungsmodell
- Chancen der Mediation – Praktische Tipps für etwas Leichtigkeit im Führungsalltag

Dozentin

Dr. Annette Feuchter

Führungstrainerin, Coach & Mediatorin mit 25 Jahren Führungserfahrung in Wirtschaft und Verwaltung

Zielgruppe

Team- und Projektleitende, Führungskräfte, die ihre Handlungskompetenz in der Bewertung und im Umgang mit Konflikten erweitern möchten. Insbesondere erfahrene Führungskräfte und Entscheidungsträger:innen mit Personalverantwortung in Verwaltung und öff. Einrichtungen

Ziele

Sie erweitern Ihre Konfliktkompetenz und können kritische Situationen sicher und erfolgreich bewältigen

Ort

Studienhaus
Kaiserallee 12e
76133 Karlsruhe

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Natascha Stracke
0721 98550-26
Natascha.Stracke@vwa-
baden.de

Konzeption und Beratung

Gerhard Maurer
0721 98550-15
gerhard.maurer@vwa-
baden.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)