

Modul 4: Gesprächsführung und Konfliktmanagement im Rechnungsprüfungsverfahren

Produktnummer
2024-57911S

Termin
25.11.2024-26.11.2024
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
536,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Ziele der Gesprächsführung
- Steuern des Gesprächsablaufs
- Gesprächsführung in schwierigen Situationen
- Strukturiert und überzeugend argumentieren
- Aktives Zuhören und Fragetechnik

Dozent

Christian Stadler
Gemeindeprüfungsanstalt Nordrhein-Westfalen

Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Mitarbeitende aus dem Bereich der kommunalen Rechnungsprüfung.

Ziele

Als kommunale Rechnungsprüfende wissen Sie aus Ihrem Arbeitsalltag, dass das fachliche und methodische Prüfungs-Handwerkszeug zwar unentbehrlich, allein aber nicht ausreichend ist.

Moderne Rechnungsprüfung erfordert weitergehende Fähigkeiten. Gerade in der Rechnungsprüfung ist es erforderlich, inhaltlich adäquat zu kommunizieren, etwa in Verhandlungen oder bei Konflikten; dies gilt nicht nur im Verhältnis zu externen, sondern auch zu internen Adressaten. In unserem Seminar lernen und trainieren Sie diese Kompetenzen und erfahren, wie Sie unterstützend die richtigen Visualisierungsmittel bzw. Präsentationsmedien einsetzen können.

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Katharina Rimmer
0711 21041-42
K.Rimmer@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Andrea Daubner
0711 21041-35
a.daubner@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)