

Umgang mit Menschen in Ausnahmesituationen I - Konfliktsituationen im Bereich der Ordnungs- Bürger und Sozialämter

Produktnummer
2024-54059K

Termin
17. Juli 2024
09:00 bis 16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
287,00 € (inkl. Seminarunterlagen
und Mittagessen)

Die VWA geht davon aus, dass der
Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie
Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Erleben und Verhalten von Menschen in Krisen und Ausnahmesituationen
- Aggression in Entstehung und Verlauf
- Grundlagen der Gesprächsführung und der Deeskalation
- Grundsätze und Verhaltensstrategien für den souveränen Umgang mit Menschen in Ausnahmesituationen
- Stress und Selbstmanagement
- Fälle und Situationen der Teilnehmenden und Übungen an konkreten Praxisfällen

Dozentin

Claudia Pohling

Dozentin an der Hochschule für Polizei,
Tätigkeitsschwerpunkte: Führungskräfte trainings, Psychosoziales
Gesundheitsmanagement, Beratung und Krisenintervention, Führen und
Gesundheit, Konfliktmanagement.
zertifizierte Mediatorin

Zielgruppe

Mitarbeitende der Ordnungs-, Bürger- und Sozialämter, die in ihrem
Aufgabenbereich kritischen und konflikträchtigen Situationen ausgesetzt sind

Ziele

Die Teilnehmer:innen sollen das Verhalten von Menschen in Ausnahmesituationen
verstehen und einschätzen können und Gesprächstechniken und
Handlungsstrategien für schwierige Gespräche und zur Deeskalation kennen und
anwenden können

Hinweise

Ort

Studienhaus
Kaiserallee 12e
76133 Karlsruhe

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Gabriele Reuter
0721 98550-0
Info@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Nelly Diesendorf
0721 98550-18
Nelly.Diesendorf@vwa-
baden.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Schwerpunkt des Vormittags ist ein Impulsreferat über die Inhalte; die Teilnehmenden erhalten dazu ein Skript. Am Nachmittag sollen die Techniken an konkreten Praxisfällen geübt werden