

# LIVE-WEBINAR: Krisen über Krisen II: Workshop Krisenkommunikation - (K)ein Anschluss unter dieser Nummer

**Produktnummer**  
2024-54023D

**Termin**  
10. Dezember 2024  
09:00 bis 16:00 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
268,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

In jedem Lebensbereich erkennen wir, dass die Kommunikation der wesentliche Faktor für eine erfolgreiche Bewältigung von Aufgaben ist. Umso wichtiger wird die Kommunikation im Krisenfall.

- Wie erreiche ich die notwendigen Stellen?
- Wen benötige ich zur Bearbeitung der nun dringenden Aufgaben?
- Wie stelle ich sicher, dass die Kommunikation auch funktioniert?
- Wie kann die öffentliche Verwaltung in Krisensituationen mit der Bevölkerung kommunizieren und diese entsprechend informieren?

Es sollen Maßnahmen und mögliche Wege einer Kommunikationsplanung in der Krise bzw. der Katastrophe dargestellt werden. Das Seminar wird sich dabei im Besonderen an aktuellen Krisen-Lagen wie "flächendeckender Stromausfall, Pandemien, Ausfall kritischer Versorgungsstrukturen" orientieren und mögliche Ansätze beleuchten:

- Von Regelbetrieb zum Management der Kommunikation in der Krise
- Technische und planerische Ansätze für den Aufbau und den Betrieb der Krisenkommunikation

## Dozent

**Dipl.-Ingenieur Andy Dorroch**  
Kreisbrandmeister des Landkreises Ludwigsburg

## Zielgruppe

- Bürgermeister:innen
- Leiter:innen von Ordnungsämtern / Ortspolizeibehörden und unteren Katastrophenschutzbehörden
- Kommandanten der Feuerwehren
- Leitungen kommunaler Krisenstäbe (Ortspolizeibehörden und Landkreise)

## Ort

digital

## Kontakt

### Information

Lisa Zwick  
0711 21041-15  
L.Zwick@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Sarah Frankenhauser-Hösl  
0711 21041-29  
S.Frankenhauser@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

## Ziele

Die Seminarteilnehmer:innen sollen nach Abschluss des Seminartages die Herausforderungen in der Kommunikation bei Großschadenlagen, Krisen und Katastrophen kennen. Es werden dabei grundsätzliche (Vor-)Planungsansätze zur Sicherstellung der Kommunikation in der Krise vermittelt. Weiterhin werden technische Systeme besprochen, welche die Kommunikationsplanung unterstützen. Diese können die Teilnehmer:innen in die entsprechenden Arbeitsbereiche übernehmen, um auf Standortebene in die jeweilige Feinplanung gehen zu können.

## Hinweise

Diese Veranstaltung wird als LIVE-WEBINAR durchgeführt.

### TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

Sie benötigen ein mit dem Internet verbundenes Endgerät (Desktop-PC, Laptop,

- Tablet oder Smartphone), sowie eine stabile Internetverbindung.
- Ihr Endgerät sollte über Mikrofon und Webkamera verfügen, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- Ihr Gerät muss Ton wiedergeben können; über Lautsprecher oder Kopfhörer.
- Optional ist die Teilnahme per Telefon möglich, um Ton zu empfangen. Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins.
- Uneingeschränkt funktionieren die Browser Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils in der aktuellen Version). Wir empfehlen „Chrome“. Den Internet Explorer von Microsoft bitte nicht verwenden!
- Wichtig: Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge, die über eine VPN-Verbindung hergestellt werden, können zu Problemen führen.
- Testen Sie bei Bedarf den Zugang vorab unter: <http://webinare.vwa-digital.de>

### INFORMATIONEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach der Anmeldung per Mail. Bitte

- überprüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners. Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf, da diese ihre Gültigkeit für alle zukünftigen Online-Veranstaltungen behalten.
- Selbstverständlich können Sie für die Teilnahme auch ein privates Endgerät nutzen.
- 30 Min. vor Beginn ist der Webinar-Raum geöffnet. In diesem „Check-In“-Zeitfenster helfen wir Ihnen mögliche technische Probleme zu beheben. Bei technischen Problemen rufen Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999 an.
- Begleitunterlagen stehen i.d.R. einen Werktag vor dem Veranstaltungstermin zum Download über Ihre Zugangsdaten für Sie bereit. Die Unterlagen sind ca. 1 Woche verfügbar.
- Ihre Teilnahmebestätigung erhalten Sie per E-Mail.