

# LIVE-WEBINAR: Kommunikations- und Konfliktkompetenz für Datenschutzbeauftragte

**Produktnummer**  
2024-50140D

**Termin**  
13. November 2024  
09:00 bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
268,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

Als Datenschutzbeauftragte:r haben Sie die Aufgabe, auf die Einhaltung der Datenschutzvorschriften und der IT-Sicherheit bei der Behörde hinzuwirken und zu beraten.

Dabei sehen Sie sich häufig Situationen gegenüber, die für Sie Konfliktpotential beinhalten und besondere Anforderungen an Ihre Sozialkompetenz stellen. Denn oft wird dieses wichtige Thema als weitere Aufgabe wahrgenommen, die zusätzlich zur „eigentlichen“ Arbeit auch noch berücksichtigt werden muss. Dass Datenschutz aber ein selbstverständlicher, untrennbarer Teil der Fachaufgabe und keine lästige, zusätzliche Aufgabe ist, müssen Sie als Datenschutzbeauftragte:r häufig vermitteln. Es gibt gute Möglichkeiten, sich so auszudrücken, mit denen Sie die Wahrscheinlichkeit für Konflikte deutlich absenken können. Hier sind auch und gerade Ihre innere Haltung und Klarheit wichtig.

In diesem Seminar erhalten Sie Anregungen, wie Sie auch (vermeintlich) unpopuläre Nachrichten wertschätzend und klar vermitteln können und wie Sie Rückmeldung geben können, ohne jemanden anzugreifen.

- Innere Haltung zu Kommunikation und Konflikten
- Sich klar ausdrücken – Vermeiden von Konflikten
- Argumente präzise aber allgemein verständlich darstellen
- Unpopuläre Nachrichten vermitteln
- Einwandvorwegnahme & empathische Parade als Techniken, um wertschätzend zu kommunizieren und dennoch in der Sache klar und verständlich
- Klärung von Störungen
- Deeskalation
- Praktische Übungen von Gesprächssituationen

## Dozent:innen

### Regina Hochmuth

Diplom-Betriebswirtin (FH), Master Coach, Systemische Beraterin  
Selbständige Trainerin für Personalmanagement, Persönlichkeits-, Kommunikations- und Handlungskompetenz

## Ort

VWA digital

## Kontakt

### Information

Katharina Rimmer  
0711 21041-42  
K.Rimmer@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Andrea Daubner  
0711 21041-35  
a.daubner@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

## Zielgruppe

Behördliche Datenschutzbeauftragte bzw. künftige Datenschutzbeauftragte

## Ziele

Gezielte Optimierung Ihrer individuellen Kommunikationskompetenz als Datenschutzbeauftragte:r. Sie können in kritischen Situationen besser und souveräner reagieren.

## Hinweise

### TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

- Sie benötigen ein mit dem Internet verbundenes Endgerät (Desktop-PC, Laptop, Tablet oder Smartphone), sowie eine stabile Internetverbindung.
- Ihr Endgerät sollte über Mikrofon und Webkamera verfügen, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- Ihr Gerät muss Ton wiedergeben können; über Lautsprecher oder Kopfhörer. Optional ist die Teilnahme per Telefon möglich, um Ton zu empfangen.
- Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins.
- Uneingeschränkt funktionieren die Browser Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils in der aktuellen Version). Wir empfehlen „Chrome“. Den Internet Explorer von Microsoft bitte nicht verwenden!
- Wichtig: Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge, die über eine VPN-Verbindung hergestellt werden, können zu Problemen führen.
- Testen Sie bei Bedarf den Zugang vorab unter: <http://webinare.vwa-digital.de>

### INFORMATIONEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

- Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach der Anmeldung per Mail. Bitte überprüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners. Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf, da diese ihre Gültigkeit für alle zukünftigen Online-Veranstaltungen behalten.
- Selbstverständlich können Sie für die Teilnahme auch ein privates Endgerät nutzen.
- 30 Min. vor Beginn ist der Webinar-Raum geöffnet. In diesem „Check-In“-Zeitfenster helfen wir Ihnen mögliche technische Probleme zu beheben.
- Bei technischen Problemen rufen Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999 an.
- Begleitunterlagen stehen i.d.R. einen Werktag vor dem Veranstaltungstermin zum Download über Ihre Zugangsdaten für Sie bereit. Die Unterlagen sind ca. 1 Woche verfügbar.
- Ihre Teilnahmebestätigung erhalten Sie per E-Mail.