So sag ich’s richtig! - Telefontraining für Auszubildende

Produktnummer
2024-41625M

Termin
27. März 2024
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
290,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Professionell Anrufe entgegennehmen
- Was tun, wenn man keine Auskunft geben kann?
- Gesprächsaufbau für ein zielführendes Telefon
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Vorbereitung und Nachbereitung von Telefonaten
- Praktisches Telefontraining

Dozent:innen

Dipl.-Volkswirt Clemens Salm
Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Ort

VWA-Mannheim
Heinrich-Lanz-Str. 19/21
68165 Mannheim

Google Maps

Kontakt

Information

Nicole Wiegel
0621 43218-16
wiegel@vwa-rhein-neckar.de

Konzeption und Beratung

Stefan Willenbücher
0621 43218-11
seminare@vwa-rhein-neckar.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise