



## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

# Telefontraining

**Produktnummer**  
2024-41438S

**Termin**  
Inhouse-Seminar auf Anfrage

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
kostenfrei

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

- Meldeformeln
- Stimme und Sprache
- Kommunikationsmodell
- Aktive Gesprächsführung und Zuhören
- Formulierungen
- Umgang mit Beschwerden
- Durchführung von praxisorientierten Telefonaten

## Dozent:innen

### Evelyn Kälker

Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC)

Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Tätigkeitsschwerpunkte: Kommunikation und Gesprächsführung, Business Small

Talk, Mitarbeiterführung und Coaching

Fortbildung in Change Management,

Personalentwicklerin, seit über 20 Jahren in der Erwachsenenbildung tätig

## Ort

VWA Bildungshaus Stuttgart

Wolframstr. 32

70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

## Kontakt

### Information

Nikolett Bosnyak

0711 21041-37

[n.bosnyak@w-vwa.de](mailto:n.bosnyak@w-vwa.de)

### Konzeption und Beratung

Lisa Weißer

0711 21041-51

[L.Weisser@w-vwa.de](mailto:L.Weisser@w-vwa.de)

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)