



SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Wertschätzend kommunizieren: Vom Konflikt zur Verständigung und Kooperation

Produktnummer
2024-41388F

Termin
18.11.2024-19.11.2024
09:00 bis 16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
564,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Probleme ansprechen ohne Vorwürfe zu machen: Wahrnehmungen benennen, statt zu bewerten
- Den Kern unseres Anliegens erkennen und benennen
- Verständliche und erfüllbare Bitten entwickeln und äußern
- Aufmerksames Zuhören und empathisches Nachfragen, wenn sich unser Gegenüber mitteilt
- Aktiv Wertschätzung ausdrücken, Konflikte konstruktiv steuern

Dozent:innen

Ronja Salvason

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeiter:innen, die ihre Entwicklungspotenziale erkennen und fördern sowie die Kommunikation und Interaktion im Berufsalltag optimieren möchten

Ort

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
0761 38673-38
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
0761 38673-15
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)