



## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

# Vom Konflikt zur Kooperation - Keine Frage des Wollens, eine des Könnens

**Produktnummer**  
2024-41387K

**Termin**  
12.06.2024-13.06.2024  
09:00 bis 16:45 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
638,00 € (inkl. Seminarunterlagen  
und Mittagessen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

### Inhalte

- Innerpersönliche Konflikte
- Konfliktursachen, Schwellen zur Eskalation, Konfliktlösungen
- Kommunikations- und Verhaltensstile und ihre Wirkung
- konflikteskalierende und -mindernde Verhaltensweisen
- Einflussgrößen wie Interessen- und Parteienlage, Funktionen, Hierarchie etc.
- Methoden des Zuhörens, Sicherstellens, Fragens, Mitteilens, Intervenierens

### Dozent

**Dipl.-Psychologe Rolf Mohr**  
MOHR & MORE beraten, schulen, anstiften für Zwischenmanageliches, Mannheim

### Ort

Studienhaus  
Kaiserallee 12e  
76133 Karlsruhe

[Google Maps](#)

### Kontakt

#### Information

Stephanie Krenze  
0721 98550-17  
Stephanie.Krenze@vwa-  
baden.de

#### Konzeption und Beratung

Stephanie Krenze  
0721 98550-17  
Stephanie.Krenze@vwa-  
baden.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)