



## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

# Grundlagen der Kommunikation - "So klappt's mit den Anderen"

**Produktnummer**  
2024-41152K

**Termin**  
09. Dezember 2024  
09:00 bis 16:45 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
307,00 € (inkl. Seminarunterlagen  
und Mittagessen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

- Ihr Körper spricht stets mit
- Mögliche Probleme der Kommunikation
- Selten geht es ausschließlich um die Sache
- Hören, was der andere will
- Wünsche und Bedürfnisse erkennen
- So verschieden können Reaktionen sein
- „Kannst du mal rasch?“ Wie Sie sich nicht für andere einspannen lassen
- Auf Kritik angemessen reagieren
- Schlagfertigkeit hilft in heiklen Situationen

## Dozentin

**Dr. Katrin Bischl**  
Journalistin und Schreibdozentin

## Zielgruppe

Führungskräfte, Abteilungsleitende, Verwaltungsangestellte sowie alle Mitarbeitenden, die ihre berufliche Kommunikation verbessern wollen

## Ziele

Vermittlung aller relevanten Grundkenntnisse und Regeln der Kommunikation

## Hinweise

- Kurze theoretische Inputs
- Übungen
- Diskussion von Fallbeispielen

## Ort

Studienhaus  
Kaiserallee 12e  
76133 Karlsruhe

[Google Maps](#)

## Kontakt

### Information

Stephanie Krenze  
0721 98550-17  
Stephanie.Krenze@vwa-  
baden.de

### Konzeption und Beratung

Stephanie Krenze  
0721 98550-17  
Stephanie.Krenze@vwa-  
baden.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)