



FÜHRUNG

Rückkehr- und Fehlzeitengespräche erfolgreich führen Motivation erhöhen - Fehlzeiten reduzieren - Engagement fördern

Produktnummer
2024-40560S

Termin
09. Juli 2024
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer:in
299,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

Um Fehlzeiten zu senken, haben sich Rückkehr-/Krankenrückkehr- und Fehlzeitengespräche als sinnvolles Instrument der Personalarbeit bewährt. Darüber hinaus stellen sie einen wichtigen Startpunkt zur Reintegration der rückkehrenden Beschäftigten in den Arbeitsprozess dar. Sie berühren jedoch ein äußerst sensibles Thema. Falsch angewendet erzeugen sie ein Klima von Misstrauen und Angst bei den Mitarbeitenden. Richtig angewendet fördern sie erfolgreiche Zusammenarbeit im Team und leisten damit einen nachhaltigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Rückkehr- und Fehlzeitengespräche als Führungsaufgabe

- Der Krankenstand in Deutschland: Aktuelle Zahlen, Daten, Fakten
- Die Rolle und Aufgabe der Führungskraft bei Rückkehr- und Fehlzeitengesprächen
- „Wenn ich krank bin, darf ich nicht arbeiten“: Rechtliche Aspekte, Mythen und Missverständnisse im Krankheitsfall
- Das allgemeine Rückkehrgespräch und Krankenrückkehrgespräch
- Das Fehlzeitengespräch: Stufe I, Stufe II, Stufe III und Stufe IV
- Zielsetzung, Inhalt und Ablauf sowie Beteiligte der jeweiligen Gesprächsstufe

Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung

- Motivation und Leistung: Entstehen von Leistung, Motivatoren und Demotivatoren
- Modelle der Kommunikation und wirksame Gesprächstechniken
- Die Gesprächsvorbereitung: Die eigene innere Einstellung überprüfen
- Gesprächsziele definieren

(Kranken-)Rückkehr- und Fehlzeitengespräche – die praktische Anwendung:

- Auf den Punkt gebracht: Gezielte Ansprache der Fehlzeiten und des Anliegens
- Zielorientierter Gesprächsaufbau, Ursachen und mögliche Maßnahmen besprechen
- Fallstricke in der Gesprächsdurchführung
- Unerlaubte Fragen: War darf gefragt werden? Was nicht?

Ort

VWA Bildungshaus Stuttgart
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Heike Karsten
0711 21041-26
h.karsten@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Udo Kressler
0711 21041-21
U.Kressler@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Schwierige Gesprächssituationen meistern
- Gesprächsprotokollierung
- Gesprächsergebnisse nachhalten

Praxistraining auf Basis konkreter Anlässe und Situationen aus dem beruflichen Alltag

Dozent:innen

Helmut Demmelhuber

Dipl.-Theol./Dipl.-Päd., Führungskräftetrainer, PE/OE,
Demmelhuber Consulting, Tübingen

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aller Hierarchieebenen, Geschäftsführer:innen, Personalleiter:innen sowie Mitarbeiter:innen der Personalabteilungen, Betriebs- und Personalräte

Ziele

Die Teilnehmer:innen ...

- wissen, wie Sie im Fall von Krankmeldungen bzw. bei der Rückkehr aktiv auf Ihre Mitarbeiter:innen zugehen und den Austausch suchen.
- können Rückkehr-, Krankenrückkehr- und Fehlzeitengespräche situationsgerecht führen.
- wissen um zu beachtender arbeitsrechtliche und datenschutzrechtliche Bestimmungen.
- sind in die Lage, Ursachen langfristiger Erkrankung zu erkennen, um Maßnahmen zur Reduzierung dieser Ursachen zu ergreifen.
- kennen die Grundlagen der Gesprächsführung und wenden diese in der Praxis an.
- erlangen Souveränität, Sicherheit und Selbstverständnis im Führen von Rückkehr-, Krankenrückkehr- und Fehlzeitengespräche.