



# Klare Kante in der Führung! Konstruktiver und lösungsorientierter Umgang mit Minderleistern, Verweigerern und schwierigen Mitarbeitenden (m,w,d)

**Produktnummer**  
2024-40260S

**Termin**  
04. Juli 2024  
09:00 bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
299,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

In jeder Organisation finden Sie einen oder mehrere davon und es gibt viele Worte für diesen Mitarbeitertypus: Low Performer, Leistungsgeminderte Beschäftigte, Underachiever sind nur einige davon. Manche waren mal Leistungsträger, andere nie.

Können oder wollen Mitarbeitende die vertraglich geschuldete Arbeitsleistung nicht mehr in vollem Umfang erbringen, sind Führungskräfte besonders gefordert. Minderleistungen entstehen aus vielfältigen persönlichen und betriebsbedingten Gründen. Es liegt in der Verantwortung der Führungskräfte, bei Minderleistungen rechtzeitig, sensibel und konsequent zu intervenieren. Eine auf die individuelle Situation des/der Beschäftigten abgestimmte Gesprächsführung hilft bei der Abklärung der Störfaktoren, fördert die Leistungsbereitschaft und ermöglicht angemessene Leistungsziele zu vereinbaren.

Minderleistungen erkennen, analysieren und bewerten

- Vorboten, Auffälligkeiten, Verfestigungen – Gesundheitliche Beeinträchtigungen, Burnout
- Persönliche Krisen – Arbeitsunzufriedenheit, innere Kündigung – Konflikte im Arbeitsumfeld

Prozess-Strategien umsetzen: Wie gehen Sie konkret vor?

- Prozess 1: Versteckte Potenzial beim Mitarbeitenden wecken
- Prozess 2: Mit dem Mitarbeitenden gemeinsam neue Wege finden
- Prozess 3: Veränderung von Ursachen, die außerhalb des Mitarbeitenden liegen

Unterschiedliche Formen von Personalgesprächen

- Das Up-Date-Gespräch / Das Gelbe-Karte-Gespräch / Das Kritik-Gespräch / Das Ultimo-Ratio-Gespräch

Grundlagen motivierender Gesprächsführung

- Kommunikation, Wahrnehmung und Interpretation – Methoden der Gesprächssteuerung

## Ort

VWA Bildungshaus Stuttgart  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

[Google Maps](#)

## Kontakt

### Information

Heike Karsten  
0711 21041-26  
h.karsten@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Udo Kressler  
0711 21041-21  
U.Kressler@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Fragetechniken – Selbstsicherheit in der Gesprächsführung
- Gesprächssettings angemessen gestalten

## Dozent:innen

### **Simon Grebe**

Diplom-Psychologe, Geschäftsführer Grebe Consciousness Training, Speaker, Coach und Berater in den Bereichen Führung, Teambuilding und Gesundheit, Leonberg

## Zielgruppe

Führungskräfte aller Hierarchieebenen, angehende Führungskräfte

## Ziele

Sie lernen, wie Sie bei Minderleistungen rechtzeitig, sensibel und konsequent intervenieren. Es werden hilfreiche Strategien und Mittel der Gesprächsführung mit leistungsgeminderten Beschäftigten vorgestellt und trainiert