



FÜHRUNG

# LIVE-WEBINAR: Erfolgreich Führen IV - Führen im Konfliktdschungel

**Produktnummer**  
2024-40123D

**Termin**  
05.12.2024-06.12.2024  
09:00 bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer:in**  
590,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

Kennen Sie das auch: Bei einem Konflikt mit einem:r Mitarbeiter:in denken Sie: Jetzt reicht's - Schluss mit dem Kuschelkurs oder lösungsorientiert die Führung mit Herz und Wertschätzung übernehmen?

Während die Einen bei Konflikten eher autoritär als „Feuerlöscher“ agieren, Andere wiederum Konflikten mit Einfühlungsvermögen und Menschlichkeit begegnen, stellt sich die Frage, was ist denn eigentlich das angemessene Führungsverhalten in Konfliktsituationen?

Dieses Seminar bietet Führungskräften die Möglichkeit, durch einfach umsetzbare Methoden dem eigenen Rollendilemma von „autoritär und kooperativ“ mit einem neuen Bewusstsein zu begegnen und Strategien kennenzulernen, die praxisnah umsetzbar sind.

- Analyse des persönlichen Konfliktfeldes
- Ursachenbestimmung eines Konfliktes
- Konflikte in der Mitarbeiterführung
- Die Stufen der Konflikteskalation nach Friedrich Glasl
- Das 6-Phasen-Modell eines konstruktiven Konfliktgespräches
- Die Methode der Kollegialen Beratung
- Strukturierte Konfliktmoderation
- Machtspiele und Dominanzverhalten
- Strategien für die Herausforderungen des Alltags
- Störungen früh, klar und offen ansprechen

## Dozent:innen

### Helmut Demmelhuber

Dipl.-Theol./Dipl.-Päd., Führungskräftetrainer, PE/OE,  
Demmelhuber Consulting, Tübingen

## Zielgruppe

Führungskräfte, die ihr persönliches Konfliktmanagement reflektieren und erweitern möchten

## Ort

VWA digital

## Kontakt

### Information

Heike Karsten  
0711 21041-26  
h.karsten@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Udo Kressler  
0711 21041-21  
U.Kressler@w-vwa.de

[Anmelde- und Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

## Ziele

Dieses Seminar bietet Führungskräften erstmalig die Möglichkeit, durch einfach umsetzbare Methoden dem eigenen Rollendilemma von „autoritär und kooperativ“ mit einem neuen Bewusstsein zu begegnen und Strategien kennenzulernen, die praxisnah umsetzbar sind.

## Hinweise

Diese Veranstaltung wird als Webinar durchgeführt. Anmeldungen sind online möglich.

### TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

- Sie benötigen ein mit dem Internet verbundenes Endgerät (Desktop-PC, Laptop, Tablet oder Smartphone), sowie eine stabile Internetverbindung.
- Ihr Endgerät sollte über Mikrofon und Webkamera verfügen, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- Ihr Gerät muss Ton wiedergeben können; über Lautsprecher oder Kopfhörer. Optional ist die Teilnahme per Telefon möglich, um Ton zu empfangen.
- Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins.
- Uneingeschränkt funktionieren die Browser Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils in der aktuellen Version). Wir empfehlen „Chrome“. Den Internet Explorer von Microsoft bitte nicht verwenden!
- Wichtig: Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge, die über eine VPN-Verbindung hergestellt werden, können zu Problemen führen.
- Testen Sie bei Bedarf den Zugang vorab unter: <http://webinare.vwa-digital.de>

### INFORMATIONEN ZUR ONLINE-TEILNAHME

- Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach der Anmeldung per Mail. Bitte überprüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners. Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf, da diese ihre Gültigkeit für alle zukünftigen Online-Veranstaltungen behalten.
- Selbstverständlich können Sie für die Teilnahme auch ein privates Endgerät nutzen.
- 30 Min. vor Beginn ist der Webinar-Raum geöffnet. In diesem „Check-In“-Zeitfenster helfen wir Ihnen mögliche technische Probleme zu beheben.
- Bei technischen Problemen rufen Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999 an.
- Begleitunterlagen stehen i.d.R. einen Werktag vor dem Veranstaltungstermin zum Download über Ihre Zugangsdaten für Sie bereit. Die Unterlagen sind ca. 1 Woche verfügbar.
- Ihre Teilnahmebestätigung erhalten Sie per E-Mail.