

Umgang mit Menschen in Ausnahmesituationen I - Konfliktsituationen im Bereich der Ordnungsverwaltung

Produktnummer
2025-54059K

Termin
14. Oktober 2025
09:00 bis 16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
296,00 € (inkl. Seminarunterlagen
und Mittagessen)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Menschen in Ausnahmesituationen verstehen
- Aggression in Entstehung und Verlauf
- Strategien für einen souveränen Umgang
- Durch Gespräche deeskalieren und Anfeindungen kontern
- Stress und Selbstmanagement

Dozentin

Claudia Pohling

Dozentin an der Hochschule für Polizei,
Tätigkeitsschwerpunkte: Führungskräfte trainings, Psychosoziales
Gesundheitsmanagement, Beratung und Krisenintervention, Führen und
Gesundheit, Konfliktmanagement.
zertifizierte Mediatorin

Zielgruppe

Mitarbeiter:innen der Ordnungsbehörden, die in ihrem Aufgabenbereich kritischen
und konfliktträchtigen Situationen ausgesetzt sind

Ziele

Die Teilnehmer:innen sollen das Verhalten von Menschen in Ausnahmesituationen
verstehen und einschätzen können und Gesprächstechniken und
Handlungsstrategien für schwierige Gespräche und zur Deeskalation kennen und
anwenden können

Ort

Studienhaus
Kaiserallee 12e
76133 Karlsruhe

[Google Maps](#)

Kontakt

Information

Sigrid Woditschka
0721 98550-30
sigrid.woditschka@vwa-
baden.de

Konzeption und Beratung

Nelly Diesendorf
0721 98550-18
Nelly.Diesendorf@vwa-
baden.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)