

PRÄSENTATION UND KOMMUNIKATION

Rhetorik und Kommunikation

Produktnummer
7141-20036

Termin
Datum fehlt
Uhrzeit fehlt

Gebühren pro Teilnehmer/-in
299,90 EUR (inkl. 19% MwSt.)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Überzeugende Kommunikation erfordert ein klares Ziel, passende Gesprächstechniken und einen bewussten Umgang mit Sprache und Reaktionen des Gegenübers. Das E-Learning vermittelt Werkzeuge für Gespräche und Redesituationen – von Fragetechniken und aktivem Zuhören bis zu Schlagfertigkeit, Feedback und Einwandbehandlung.

Lerndauer: ca. 216 Minuten
Inkl. Teilnahmezertifikat
Verfügbarkeit: 12 Monate ab Buchungsdatum

Inhalte

- Kommunikationsziel, Sie-Standpunkt und AIDA-Modell
- Fragetechniken und aktives Zuhören
- Schlagfertigkeit und spontane Reden
- Feedback mit der 5W-Methode und Ich-Botschaften
- Positive Sprache und Methoden der Einwandbehandlung
- Dos und Don’ts der Kommunikation sowie unterschiedliche Konferenztypen

Dozent

Alexander Plath

Lernziele

Nachdem Sie das E-Learning absolviert haben, können Sie
- Kommunikationsziele strukturiert verfolgen und Gespräche adressatengerecht gestalten,
- Fragetechniken, aktives Zuhören und Schlagfertigkeit in Gesprächen einsetzen,
- Feedback, positive Sprache und Einwandbehandlung für ein konstruktives Gesprächsklima nutzen.

Kontakt

Information

Briska Wunder
0711 21041-12
b.wunder@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Lisa Weißer
0711 21041-51
l.weisser@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Technische Anforderungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Zielgruppe

Das E-Learning richtet sich an alle, die in Gesprächen und bei Auftritten souveräner kommunizieren möchten.

Zusatzinformationen

Die Anmeldung ist ausschließlich online möglich.

- Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie per Mail. Diese sind ausschließlich für Sie bestimmt. Bitte prüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.
- Das E-Learning ist – einmal gebucht – für 12 Monate ab Buchungsdatum jederzeit und ortsunabhängig für Sie verfügbar.
- Pausieren oder unterbrechen ist ebenfalls jederzeit möglich.
- Die Inhalte dürfen nur von der/dem buchenden Nutzer/in abgerufen und angesehen werden (1 Person). Das Zugänglichmachen der Inhalte zugunsten unbefugter Dritten, die das E-Learning nicht selbst gebucht haben, ist unzulässig. Es ist auch untersagt, die Inhalte auf sonstige Weise für unbefugte Dritte oder der Öffentlichkeit zugänglich zu machen, zu verbreiten, zu verwerten oder zu vervielfältigen.

Die zur Verfügung gestellten Inhalte werden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung mit dem aktuellsten Wissen und Kenntnisstand erstellt. Bitte beachten Sie, dass sich seit der Produktion des E-Learnings gesetzliche oder anderweitige Neuerungen ergeben können, die in der Zukunft nicht im Einklang mit den Inhalten stehen. Wir sind allerdings bemüht, die Inhalte aktuell zu halten. Der Inhalt dieses E-Learnings stellt keine Beratungsdienstleistung in irgendeiner Form dar und der Dozent / die Dozentin kann für Inhalte nicht haftbar gemacht werden.