

Kommunikations-Tools Überzeuge im Gespräch

Produktnummer
7141-20045

Termin
Datum fehlt
Uhrzeit fehlt

Gebühren pro Teilnehmer/-in
199,00 EUR (inkl. 19% MwSt.)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Im direkten Gespräch kommt es nicht nur auf die eigenen Argumente an, sondern auch auf Zuhören, Aufmerksamkeit und den Umgang mit Emotionen. Das E-Learning stellt dazu rhetorische Tipps vor und zeigt, wie Sie den Kontakt zu Ihrem Gegenüber gestalten können.

Lerndauer: ca. 85 Minuten
Inkl. Teilnahmezertifikat
Verfügbarkeit: 12 Monate ab Buchungsdatum

Inhalte

- In der Sache klar bleiben und die Person respektieren
- Zuhören als Grundlage überzeugender Gespräche
- Kontakt zum Gegenüber aufbauen und Aufmerksamkeit gewinnen
- Das Gegenüber zu stärkerer Beteiligung am Gespräch anregen
- Mit negativen Emotionen im Gespräch umgehen

Dozent

Waldislaw Jachtchenko

Lernziele

Nachdem Sie das E-Learning absolviert haben, können Sie
- sachliche Klarheit mit einem respektvollen Umgang im Gespräch verbinden,
- die vorgestellten Ansätze zum Zuhören, Kontaktaufbau und Gewinnen von Aufmerksamkeit nutzen,
- auf negative Emotionen mit den behandelten Gesprächstipps reagieren.

Zielgruppe

Kontakt

Information

Briska Wunder
0711 21041-12
b.wunder@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Lisa Weißer
0711 21041-51
l.weisser@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Technische Anforderungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Das E-Learning richtet sich an alle, die Gespräche unter vier Augen bewusster gestalten und ihr Gegenüber besser erreichen möchten.

Zusatzinformationen

Die Anmeldung ist ausschließlich online möglich.

- Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie per Mail. Diese sind ausschließlich für Sie bestimmt. Bitte prüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.
- Das E-Learning ist – einmal gebucht – für 12 Monate ab Buchungsdatum jederzeit und ortsunabhängig für Sie verfügbar.
- Pausieren oder unterbrechen ist ebenfalls jederzeit möglich.
- Die Inhalte dürfen nur von der/dem buchenden Nutzer/in abgerufen und angesehen werden (1 Person). Das Zugänglichmachen der Inhalte zugunsten unbefugter Dritten, die das E-Learning nicht selbst gebucht haben, ist unzulässig. Es ist auch untersagt, die Inhalte auf sonstige Weise für unbefugte Dritte oder der Öffentlichkeit zugänglich zu machen, zu verbreiten, zu verwerten oder zu vervielfältigen.

Die zur Verfügung gestellten Inhalte werden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung mit dem aktuellsten Wissen und Kenntnisstand erstellt. Bitte beachten Sie, dass sich seit der Produktion des E-Learnings gesetzliche oder anderweitige Neuerungen ergeben können, die in der Zukunft nicht im Einklang mit den Inhalten stehen. Wir sind allerdings bemüht, die Inhalte aktuell zu halten. Der Inhalt dieses E-Learnings stellt keine Beratungsdienstleistung in irgendeiner Form dar und der Dozent / die Dozentin kann für Inhalte nicht haftbar gemacht werden.