

Schwierige Gespräche führen im Beruf: Konfliktmanagement

Produktnummer
7141-40017

Termin
Datum fehlt
Uhrzeit fehlt

Gebühren pro Teilnehmer/-in
199,00 EUR (inkl. 19% MwSt.)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Gespräche mit Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen oder Kundinnen und Kunden können angespannt und anspruchsvoll verlaufen. Das E-Learning untersucht typische schwierige Gesprächssituationen und vermittelt praktische Reaktionsmöglichkeiten; zwei analysierte Beispiele verdeutlichen Probleme und Lösungsansätze.

Lerndauer: ca. 94 Minuten
Inkl. Teilnahmezertifikat
Verfügbarkeit: 12 Monate ab Buchungsdatum

Inhalte

- Merkmale und Ursachen schwieriger Gespräche
- Typische berufliche Gesprächssituationen und herausfordernde Gesprächstypen
- Zwölf Werkzeuge für angespannte oder anspruchsvolle Gespräche
- Analyse zweier Beispielsituationen und ihrer Lösungsansätze

Dozent

Waldislaw Jachtchenko

Lernziele

Nachdem Sie das E-Learning absolviert haben, können Sie
- erkennen, welche Faktoren berufliche Gespräche schwierig machen,
- auf herausfordernde Gesprächstypen mit den vorgestellten Werkzeugen reagieren,
- schwierige Gesprächssituationen anhand der behandelten Beispiele analysieren.

Zielgruppe

Kontakt

Information

Briska Wunder
0711 21041-12
b.wunder@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Lisa Weißer
0711 21041-51
l.weisser@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Technische Anforderungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Das E-Learning richtet sich an alle, die im Berufsalltag schwierige Gespräche führen und ihren Umgang mit angespannten Situationen verbessern möchten.

Zusatzinformationen

Die Anmeldung ist ausschließlich online möglich.

- Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie per Mail. Diese sind ausschließlich für Sie bestimmt. Bitte prüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.
- Das E-Learning ist – einmal gebucht – für 12 Monate ab Buchungsdatum jederzeit und ortsunabhängig für Sie verfügbar.
- Pausieren oder unterbrechen ist ebenfalls jederzeit möglich.
- Die Inhalte dürfen nur von der/dem buchenden Nutzer/in abgerufen und angesehen werden (1 Person). Das Zugänglichmachen der Inhalte zugunsten unbefugter Dritten, die das E-Learning nicht selbst gebucht haben, ist unzulässig. Es ist auch untersagt, die Inhalte auf sonstige Weise für unbefugte Dritte oder der Öffentlichkeit zugänglich zu machen, zu verbreiten, zu verwerten oder zu vervielfältigen.

Die zur Verfügung gestellten Inhalte werden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung mit dem aktuellsten Wissen und Kenntnisstand erstellt. Bitte beachten Sie, dass sich seit der Produktion des E-Learnings gesetzliche oder anderweitige Neuerungen ergeben können, die in der Zukunft nicht im Einklang mit den Inhalten stehen. Wir sind allerdings bemüht, die Inhalte aktuell zu halten. Der Inhalt dieses E-Learnings stellt keine Beratungsdienstleistung in irgendeiner Form dar und der Dozent / die Dozentin kann für Inhalte nicht haftbar gemacht werden.