

PRÄSENTATION UND KOMMUNIKATION

Kommunikation für mehr Durchsetzungsvermögen Plus

Produktnummer
7141-20026

Termin
Datum fehlt
Uhrzeit fehlt

Gebühren pro Teilnehmer/-in
89,90 EUR (inkl. 19% MwSt.)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Durchsetzungsvermögen im Berufsalltag hängt wesentlich von klarer und strukturierter Kommunikation ab. Das E-Learning behandelt Grundlagen der Kommunikation und zeigt, wie Argumentation, Nein-Sagen, Konfliktlösung und Telefongespräche souveräner gestaltet werden können.

Lerndauer: ca. 154 Minuten
Inkl. Teilnahmezertifikat
Verfügbarkeit: 12 Monate ab Buchungsdatum

Inhalte

- Grundlagen und Ebenen der Kommunikation einschließlich Vier-Ohren-Modell
- Argumentation in beruflichen Situationen strukturieren
- Gezielt und konstruktiv Nein sagen
- Konflikte erkennen und mit einer Fünf-Schritte-Taktik bearbeiten
- Ich-Botschaften in Konfliktsituationen
- Souveräne Telefongespräche und Umgang mit unangenehmen Situationen

Dozentin

Antje Barmeyer

Lernziele

Nachdem Sie das E-Learning absolviert haben, können Sie

- Kommunikationssituationen anhand grundlegender Modelle einordnen,
- Argumente, Nein-Sagen und Ich-Botschaften zielgerichtet einsetzen,

Kontakt

Information

Briska Wunder
0711 21041-12
b.wunder@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Lisa Weißer
0711 21041-51
l.weisser@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Technische Anforderungen

Impressum

Datenschutzhinweise

- Konflikt- und Telefonsituationen mit den vorgestellten Vorgehensweisen strukturieren.

Zielgruppe

Das E-Learning richtet sich an alle, die in beruflichen Alltagssituationen sicherer, zielgerichteter und souveräner kommunizieren möchten.

Zusatzinformationen

Die Anmeldung ist ausschließlich online möglich.

- Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie per Mail. Diese sind ausschließlich für Sie bestimmt. Bitte prüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.
- Das E-Learning ist – einmal gebucht – für 12 Monate ab Buchungsdatum jederzeit und ortsunabhängig für Sie verfügbar.
- Pausieren oder unterbrechen ist ebenfalls jederzeit möglich.
- Die Inhalte dürfen nur von der/dem buchenden Nutzer/in abgerufen und angesehen werden (1 Person). Das Zugänglichmachen der Inhalte zugunsten unbefugter Dritten, die das E-Learning nicht selbst gebucht haben, ist unzulässig. Es ist auch untersagt, die Inhalte auf sonstige Weise für unbefugte Dritte oder der Öffentlichkeit zugänglich zu machen, zu verbreiten, zu verwerten oder zu vervielfältigen.

Die zur Verfügung gestellten Inhalte werden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung mit dem aktuellsten Wissen und Kenntnisstand erstellt. Bitte beachten Sie, dass sich seit der Produktion des E-Learnings gesetzliche oder anderweitige Neuerungen ergeben können, die in der Zukunft nicht im Einklang mit den Inhalten stehen. Wir sind allerdings bemüht, die Inhalte aktuell zu halten. Der Inhalt dieses E-Learnings stellt keine Beratungsdienstleistung in irgendeiner Form dar und der Dozent / die Dozentin kann für Inhalte nicht haftbar gemacht werden.