

Bei Anruf Erfolg: Richtig telefonieren Plus

Produktnummer

7142-10038

Termin

Datum fehlt

Uhrzeit fehlt

Gebühren pro Teilnehmer/-in

59,90 EUR (inkl. 19% MwSt.)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Der telefonische Kontakt prägt den Eindruck, den Kundinnen und Kunden von einem Unternehmen gewinnen. Das E-Learning zeigt, wie Gespräche professionell eröffnet, Informationen gesichert und Ergebnisse strukturiert weitergegeben werden können.

Lerndauer: ca. 122 Minuten**Inkl. Teilnahmezertifikat****Verfügbarkeit: 12 Monate ab Buchungsdatum**

Inhalte

- Professioneller und freundlicher Gesprächseinstieg am Telefon
- Wirkung gezielter Formulierungen im Kundengespräch
- Paraphrasieren zur Sicherung wichtiger Informationen
- Telefonnotizen und fünf W-Fragen für die Weitergabe von Informationen
- Anrufbeantworter als Instrument der Kundenbindung

Dozentin

Gaby Graupner

Lernziele

Nachdem Sie das E-Learning absolviert haben, können Sie

- Telefongespräche professionell und kundenorientiert eröffnen,
- Informationen durch Paraphrasieren prüfen und strukturiert dokumentieren,
- Gesprächsergebnisse mit den vorgestellten Methoden an Kolleginnen und Kollegen weitergeben.

Zielgruppe

Kontakt

Information

Briska Wunder
0711 21041-12
b.wunder@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Tobias Wiedemann
0711 21041-53
t.wiedemann@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Technische Anforderungen](#)



[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Das E-Learning richtet sich an alle, die Kundinnen und Kunden durch professionellen telefonischen Kontakt an das Unternehmen binden möchten.

Zusatzinformationen

Die Anmeldung ist ausschließlich online möglich.

- Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie per Mail. Diese sind ausschließlich für Sie bestimmt. Bitte prüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.
- Das E-Learning ist – einmal gebucht – für 12 Monate ab Buchungsdatum jederzeit und ortsunabhängig für Sie verfügbar.
- Pausieren oder unterbrechen ist ebenfalls jederzeit möglich.
- Die Inhalte dürfen nur von der/dem buchenden Nutzer/in abgerufen und angesehen werden (1 Person). Das Zugänglichmachen der Inhalte zugunsten unbefugter Dritten, die das E-Learning nicht selbst gebucht haben, ist unzulässig. Es ist auch untersagt, die Inhalte auf sonstige Weise für unbefugte Dritte oder der Öffentlichkeit zugänglich zu machen, zu verbreiten, zu verwerten oder zu vervielfältigen.

Die zur Verfügung gestellten Inhalte werden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung mit dem aktuellsten Wissen und Kenntnisstand erstellt. Bitte beachten Sie, dass sich seit der Produktion des E-Learnings gesetzliche oder anderweitige Neuerungen ergeben können, die in der Zukunft nicht im Einklang mit den Inhalten stehen. Wir sind allerdings bemüht, die Inhalte aktuell zu halten. Der Inhalt dieses E-Learnings stellt keine Beratungsdienstleistung in irgendeiner Form dar und der Dozent / die Dozentin kann für Inhalte nicht haftbar gemacht werden.