

Konflikte lösen im Ausbildungsalltag

Produktnummer

2027-2986SP

Termin

07.10.2027

09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in

288,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Wo Menschen zusammenarbeiten, entstehen unterschiedliche Erwartungen, Missverständnisse und Konflikte – auch in der Ausbildung. Vielleicht kennen Sie diese Fragen: Wie erkenne ich frühzeitig, welche Art von Konflikt gerade vorliegt und welcher Lösungsansatz in dieser Situation wirklich weiterhilft? Wie spreche ich schwierige Situationen so an, dass es Entwicklung fördert, statt zu demotivieren? Wie schaffe ich es, dabei empathisch zu bleiben und gleichzeitig klar in meinen Grenzen und Erwartungen?

In diesem Seminar erhalten Sie praxisnahe Impulse und konkrete Werkzeuge für genau diese Herausforderungen. Sie lernen, Konflikte und psychologische Dynamiken besser zu erkennen, Gespräche sinnvoll zu strukturieren und auch in schwierigen Situationen empathisch und zugleich klar zu kommunizieren.

Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie unterschiedliche generationenspezifische Eigenschaften im Ausbildungsalltag konstruktiv berücksichtigen können. Praxisbeispiele und der Erfahrungsaustausch mit anderen Verantwortlichen sorgen dabei für einen direkten Bezug zu Ihrem eigenen Ausbildungsalltag.

Inhalte

- Wie Sie Konfliktarten und ihre jeweiligen Lösungsansätze erkennen
- Wie Sie vermeiden, in ein psychologisches Spiel zu geraten
- Gesprächsmodell als hilfreiche Grundhaltung kennen
- Wie Sie mit generationenspezifischen Eigenschaften sinnvoll umgehen können
- Wie Sie Konfliktgespräche sinnvoll strukturieren können
- Kommunikationstechnik „Empathische Parade“ – empathisch, aber klar

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt**Information**

Jasminka Cvijic
0711 21041-28
j.cvijic@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Kathrin Rahn
0711 21041 61
k.rahn@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Wie Sie statt demotivierender Kritik wirksames und konstruktives Feedback geben können
- Praxisbeispiele und Erfahrungsaustausch

Dozentin

Regina Hochmuth

Diplom-Betriebswirtin (FH), Master Coach, Systemische Beraterin

Selbständige Trainerin für Personalmanagement, Persönlichkeits-, Kommunikations- und Handlungskompetenz

Lernziele

Sie gewinnen Sicherheit und Kompetenz im Umgang mit Konflikten mit Auszubildenden dadurch, dass Sie erkennen, wo Sie ansetzen können (und wo nicht).

Ferner wird vermittelt, welche kommunikativen Tools geeignet sind, die eigenen Belange klar auszudrücken und gleichzeitig Andere damit abzuholen, wo sie stehen. Sie lernen einen sinnvollen Gesprächsaufbau und ein Gesprächsmodell als Fundament Ihrer Konfliktlösungsgespräche. Sie erhalten Gelegenheit zum Praxisaustausch.

Methodik

In der Veranstaltung wird mit Impulsvorträgen, interaktiven Phasen und in Gruppen gearbeitet.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Ausbildungsbeauftragte, Ausbilder/-innen und Ausbildungsleitungen. Es ist sowohl für Einsteiger in diesem Berufsfeld als auch für Berufserfahrene geeignet, die ihren Wissensstand abgleichen und erweitern möchten.