

Rückkehr- und BEM-Gespräche sicher und souverän führen

Produktnummer

2027-2108SP

Termin

28.06.2027

09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in

293,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Rückkehr- und BEM-Gespräche gehören zu den anspruchsvollsten Gesprächssituationen im Verwaltungsalltag. Führungskräfte und Personalverantwortliche bewegen sich dabei häufig im Spannungsfeld zwischen Fürsorge, Gesprächsführung und organisatorischen Anforderungen.

Das Seminar vermittelt praxisnah die Grundlagen und Besonderheiten von Rückkehr- und BEM-Gesprächen und unterstützt die Teilnehmenden dabei, Gespräche sicher, wertschätzend und strukturiert zu führen.

Die Teilnehmenden lernen, die unterschiedlichen Zielsetzungen und Anforderungen der Gesprächsformate einzuordnen und gewinnen Sicherheit im Umgang mit sensiblen Gesprächssituationen.

Im Mittelpunkt steht die Frage:

Wie können Rückkehr- und BEM-Gespräche professionell, lösungsorientiert und gleichzeitig menschlich geführt werden?

Inhalte

- **Rückkehr- und BEM-Gespräche im Verwaltungsalltag**
 - Bedeutung von Fehlzeiten- und Gesundheitsgesprächen
 - Ziele und Nutzen der Gesprächsformate
 - Unterschied zwischen Rückkehrgespräch und BEM-Gespräch
 - Chancen und Grenzen der Gespräche
- **Vorbereitung und Strukturierung von Gesprächen**
 - Anlass, Zeitpunkt und Rahmenbedingungen
 - Gesprächsziele definieren
 - Gesprächsleitfäden sinnvoll nutzen
 - Haltung und Rolle der Gesprächsführenden
- **Gesprächsführung in sensiblen Situationen**
 - Wertschätzende und lösungsorientierte Kommunikation
 - Umgang mit Unsicherheit, Ablehnung oder emotionalen Reaktionen
 - Schwierige Gesprächssituationen professionell gestalten

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Jasminka Cvijić
0711 21041-28
j.cvijic@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Kathrin Rahn
0711 21041 61
k.rahn@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Motivation und Unterstützungsmöglichkeiten
- **Praxisorientierte Umsetzung**
 - Typische Fallbeispiele aus der öffentlichen Verwaltung
 - Reflexion eigener Erfahrungen und Fragestellungen
 - Übungssequenzen zu Gesprächssituationen
 - Erfahrungsaustausch und Diskussion

Dozentin

Magister Artium Petra Rühle

Soziale Verhaltenswissenschaftlerin (M. A.),
systemische Beraterin (SG) und Organisationsentwicklerin,
Gesundheitscoach (WISL),
Coaching und Training, Sandhausen

Lernziele

Nach dem Seminar:

- kennen Sie die Unterschiede zwischen Rückkehr- und BEM-Gesprächen,
- gewinnen Sie Sicherheit bei Vorbereitung, Aufbau und Durchführung der Gespräche,
- können Sie auch schwierige Gesprächssituationen souveräner gestalten,
- kennen Sie typische Stolpersteine und vermeiden kommunikative Fehler,
- erhalten Sie konkrete Hilfestellungen und Impulse für die Praxis,
- stärken Sie Ihre Gesprächs- und Handlungssicherheit im Umgang mit Beschäftigten.

Methodik

Das Seminar verbindet fachlichen Input mit praxisnahen Fallbeispielen, Erfahrungsaustausch sowie Übungs- und Reflexionssequenzen. Eigene Fragestellungen der Teilnehmenden können eingebracht werden.

Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeitende aus den Bereichen Personal und Organisation, BEM-Beauftragte sowie Personalratsmitglieder in der öffentlichen Verwaltung, die Rückkehr- und BEM-Gespräche mit Beschäftigten führen oder begleiten

Zusatzinformationen

Der Schwerpunkt dieser Veranstaltung liegt auf der praktischen Gesprächsführung. Rechtliche Grundlagen und Fragestellungen zum BEM werden im [LIVE-WEBINAR „Betriebliches Eingliederungsmanagement \(BEM\) in der Praxis – Für Einsteiger/-innen“](#) behandelt. Für arbeitsrechtliche Fragen zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses infolge Krankheit bietet die Württ. VWA ergänzend das [KURZ-WEBINAR „Krankheitsbedingte](#)

Kündigung“ an.

Diese Veranstaltung ist Teil unserer Seminarreihe „BGM in der öffentlichen Verwaltung“. Die einzelnen Veranstaltungen greifen unterschiedliche Fragestellungen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements auf und können unabhängig voneinander und nach individuellem Bedarf gebucht werden.

Zur Reihe gehören:

- BGM kompakt – Orientierung und Weiterentwicklung für Ihre Verwaltung
- Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) in der Praxis – Für Einsteiger/-innen
- Rückkehr- und BEM-Gespräche sicher und souverän führen
- Psychische Gefährdungsbeurteilung in der öffentlichen Verwaltung – Für Einsteiger/-innen
- BGM in der Praxis – Standortbestimmung und nächste Schritte

Bei Teilnahme an mindestens vier Veranstaltungen erhalten Sie auf Wunsch ein Teilnahme-Zertifikat über die Seminarreihe „BGM in der öffentlichen Verwaltung“.

Sie möchten das Teilnahme-Zertifikat erhalten? Bitte wenden Sie sich nach dem Besuch von mindestens vier Veranstaltungen an die Württ. VWA, z. Hd. Frau Jasminka Cvijic. Unabhängig davon erhalten Sie selbstverständlich für jede besuchte Veranstaltung eine separate Teilnahmebestätigung.