

LIVE-WEBINAR: Klare Erwartungen und starke Zusammenarbeit – Konflikten durch professionelles Erwartungsmanagement vorbeugen

Produktnummer

2027-1732SD

Termin

05.10.2027

09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in

198,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Konflikte entstehen häufig dort, wo Erwartungen unausgesprochen, unklar oder unterschiedlich sind. Ein bewusstes Erwartungsmanagement hilft, Missverständnisse frühzeitig zu vermeiden und die Zusammenarbeit transparenter und verlässlicher zu gestalten. In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, eigene und fremde Erwartungen klar zu erkennen, offen zu kommunizieren und systematisch abzugleichen, um Konflikten wirksam vorzubeugen.

Inhalte

Grundlagen: ungeklärte Erwartungen als Konfliktursache

- Bedeutung von Erwartungen im Arbeitskontext
- Implizite vs. explizite Erwartungen
- Typische Konflikte durch ungeklärte Erwartungen

Eigene Erwartungen reflektieren

- Persönliche Werte, Ziele und Annahmen
- Realistische vs. unrealistische Erwartungen
- Einfluss von Erfahrungen und Rollenverständnis

Erwartungen klar kommunizieren

- Erwartungen transparent und konkret formulieren
- Abgleich von gegenseitigen Erwartungen
- Verbindlichkeit herstellen (z. B. durch Vereinbarungen)

Ort

VWA Digital

Kontakt

Information

Heike Karsten
0711 21041-26
h.karsten@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Udo Kressler
0711 21041-21
u.kressler@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Technische Anforderungen



Impressum

Datenschutzhinweise

Aktives Erwartungsmanagement im Alltag

- Regelmäßige Abstimmung im Team
- Ziel- und Rollenklärung
- Prioritäten gemeinsam definieren

Kommunikationstechniken

- Fragetechniken zur Klärung von Erwartungen
- Aktives Zuhören und Spiegeln
- Konstruktives Feedback geben und einholen

Frühzeitige Klärung statt Eskalation

- Warnsignale für Erwartungsdiskrepanzen erkennen
- Missverständnisse frühzeitig ansprechen
- Klärungsgespräche strukturiert führen

Umgang mit Zielkonflikten und unterschiedlichen Interessen

- Perspektivwechsel fördern
- Interessen hinter Erwartungen verstehen
- Lösungsorientierte Abstimmung (Win-win-Ansatz)

Praxis und Transfer

- Fallbeispiele aus dem Berufsalltag

Dozentin

Birgit Hornberger-Freitag

Leitung des Geschäftsbereichs Consulting - Training - Coaching der Württ. VWA e.V., Stuttgart

Trainerin und Coach für Sozial- und Führungskompetenz,

Systemische Beratung, Ausbildungen in Transaktionsanalyse und NLP,

Lehrbeauftragte an der DHBW Stuttgart

Lernziele

Lehrgespräch, Impulsvortrag, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Diskussion, praktische Übungen, Feedback, Fragen der Teilnehmenden

Methodik

Lehrgespräch, Impulsvortrag, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Diskussion, praktische Übungen, Feedback, Fragen der Teilnehmenden

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeitende, die ihre Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen, Vorgesetzten, Mitarbeitenden oder externen Partnern

klarer und verlässlicher gestalten möchten. Das Seminar richtet sich insbesondere an Personen, die Missverständnissen und Konflikten durch eine frühzeitige Klärung gegenseitiger Erwartungen vorbeugen und ihre Kommunikation im beruflichen Alltag verbessern möchten.