

Überwachung und Kontrolle der Gebäudereinigung

Produktnummer

2027-2401SP

Termin

30.11.2027

09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in

288,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Es gibt mehrere Gründe, weshalb Reinigungsdienstleistungen häufig nicht den Kundenwünschen bzw. den Wünschen der Gebäudebetreiber/-innen entsprechen. Häufig liegen die Ursachen darin z. B. in lückenhaften Leistungsverzeichnissen, unzureichend definierten Qualitätslevel, überhöhte Leistungswerte oder auch in einer unterschiedlichen Qualitätswahrnehmung zwischen Auftraggeber/-innen und Auftragnehmer/-innen, um nur einige zu nennen. Umso wichtiger ist es daher, diese häufigen Konfliktpotentiale zu erkennen, um die Leistungsqualität externer Dienstleister/-innen besser und auch fairer beurteilen zu können, im Hinblick auf eine langfristige angelegte und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Inhalte

- Was ist Schmutz?
- Wann ist ein Raum sauber?
- Leistungsbeschreibungen und Leistungsverzeichnisse
- Objektspezifische Besonderheiten
- Qualitätsstandards in der Gebäudereinigung
- Erlernen einer Systematik bei der Qualitätskontrolle
- Problemfälle aus der Praxis
- Praktische Durchführung einer Qualitätskontrolle

Dozent

Nico Hofmann

Bachelor of Science (FH) Hygienetechnik, Gebäudereiniger, FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH, Metzingen

Lernziele

Die Teilnehmer/-innen sollen die besonderen Probleme bei der Reinigung von Schulen, Kindergärten und Verwaltungsgebäuden kennenlernen. Sie sollen in der Lage sein, Schwachstellen bzw. Lücken im Leistungsverzeichnis zu erkennen und entsprechende Maßnahmen einzuleiten. Außerdem sollen die eigene

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Lisa Slotta
0711 21041-52
l.slotta@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Hanna Baus
0711 21041-49
h.baus@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Leistungsqualität sowie die Qualität externer Dienstleister besser beurteilt und kontrolliert werden können.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich sowohl an Hausmeister/-innen als auch an Mitarbeiter/-innen aus der Verwaltung, die mit der Kontrolle des Reinigungsdienstes beauftragt sind.