

Stark und gesund im Pflegealltag – Konfliktkompetenz für Pflegefachpersonen

Produktnummer

2027-69204K

Termin

24.06.2027

09:00-16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in

309,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

„Wo Menschen miteinander schaffen, machen sie einander zu schaffen.“ (Prof. Schulz von Thun)

Ob es nun innerhalb des Pflegeteams ist oder im Umgang mit Pflegeempfänger:innen und deren Angehörigen: Es gibt viele Spannungsfelder für Pflegefachpersonen, die zu einem Konflikt führen können, der alle Betroffene viel Zeit, Energie, Geld und im schlimmsten Fall die eigene Gesundheit kostet.

Gleichzeitig sind Konflikte alltäglich. Sie entstehen durch Missverständnisse, verschiedene Erwartungen und Bewertungen im täglichen Miteinander. Häufig werden Konflikte verdrängt und bleiben ungeklärt, aus Sorge, dass eine Klärung alles verschlimmern würde oder der Angst vor Ablehnung.

Im Seminar wird es darum gehen, frühzeitig zu erkennen, ob man bereits in einem Konflikt steckt, was dahinter stecken könnte und welche Schritte zur Lösung notwendig sind.

Durch das Seminar soll die Angst vor einer Konfliktklärung reduziert werden.

Inhalte

- Input Konfliktdefinition und Konfliktstufen nach Glasl
- Einschätzung der eignen Konfliktfähigkeit
- Chancen und Risiken einer Konfliktklärung
- Erkennen von hartnäckigen Konfliktmustern
- Kritisches für das Gegenüber hörbar aussprechen können
- Eine starke Gesprächsposition bewahren
- Gut aufgestellt sein im Konfliktfall
- Austausch, Übungen für den Transfer in den Alltag

Dozierende

Silke Wüstholtz

freiberufliche Coachin und Trainerin im Gesundheitswesen, Fachkrankenschwester

Ort

VWA Karlsruhe
Kaiserallee 12E
76133 Karlsruhe

Kontakt**Information**

Natascha Stracke
0721/985 50 26
natascha.stracke@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Lena Tilebein
0721/985 50 12
lena.tilebein@vwa-baden.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Lernziele

Im Seminar sollen die Einschätzung der Gefahren und Chancen einer Konfliktklärung sichtbar werden. Dafür ist es notwendig, gut aufgestellt zu sein im Konfliktfall.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich Pflegefachpersonen aus dem stationären und ambulanten Bereich.

Veranstalter

VWA Karlsruhe