

Aufgaben, Rechte und Pflichten kommunaler Friedhofsmitarbeite*innen

Produktnummer
2027-59388F

Termin
14.10.2027
09:15–16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
287,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Die Arbeit auf kommunalen und kirchlichen Friedhöfen stellt besondere Anforderungen: Neben der fachgerechten und wirtschaftlichen Erledigung der täglichen Aufgaben sind ein angemessenes Auftreten und ein sensibler Umgang mit Trauernden, Angehörigen und Besucher*innen gefragt. Gleichzeitig müssen Vorgaben des Arbeitgebers, Qualitätsstandards und wirtschaftliche Rahmenbedingungen berücksichtigt werden.

Das Seminar beleuchtet die Friedhofsarbeit aus unterschiedlichen Perspektiven und macht die Zusammenhänge zwischen Auftrag, Ausführung, Service, Qualität und Wirtschaftlichkeit deutlich. Sie setzen sich mit den Erwartungen verschiedener Beteiligter, Ihrem eigenen Auftreten und Ihrer Wirkung sowie den Grundlagen wirtschaftlichen Handelns auseinander. Auch Arbeitsorganisation, Verkehrssicherungspflichten und Qualitätsstandards werden thematisiert.

So gewinnen Sie mehr Sicherheit für die unterschiedlichen Anforderungen in diesem verantwortungsvollen und sensiblen Arbeitsbereich.

Inhalte

- Die verschiedenen Blickwinkel
- Aufgaben des Dienstherrn einschließlich Verkehrssicherungspflicht
- Aufgaben der Vorarbeiter*innen
- Aufgaben der Mitarbeiter*innen
- Erwartungen des Pfarrers
- Erwartungen der Trauernden
- Erwartungen der Besucher*innen und Gäste
- Wirtschaftliches Arbeiten und Handeln
- Erscheinung und Wirkung
- Umgang mit dem sensiblen Arbeitsumfeld
- Auftreten und Wirkung
- Arbeitsvorbereitung und Zeitmanagement

Ort

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
0761 38673-14
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
0761 38673-15
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Sichtbarkeit der ausgeführten Arbeiten
- Zusammenarbeit mit Hinterbliebenen, Pfarrer, Besucherinnen, Kolleginnen und Vorarbeiter*innen
- Der Friedhof als Park im Auge der Bevölkerung
- Wirtschaftliches Denken und Handeln
- Budgetierung und kostenrechnende Einrichtung
- Finanzierung der Leistungen
- Kosten von Leistungen
- Verrechnungssätze
- Produktpreise und ihre zukünftige Bedeutung
- Qualitätsstandards
- Inhalte eines Auftragskatalogs
- Standardleistungen

Dozierende

Hans-Jürgen Schiffner

Hans-Jürgen Schiffner ist Leiter der Städtischen Betriebe, Heidenheim.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Friedhofsmitarbeiter*innen, Friedhofsgärtner*innen und Vorarbeiter*innen kommunaler und kirchlicher Friedhöfe, die Verantwortung für Pflege, Sauberkeit, Ordnung und die fachgerechte Erledigung der anfallenden Arbeiten tragen

Veranstalter

VWA Freiburg